

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	424
Tipo	No Conformidad
Origen	Control de Proceso
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Servicio de Campo
Norma	ISO 45001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 05/02/2020

Fecha registro: 19/04/2020

- 1) Un equipo de colaboradores deben cargar manualmente un caja metálica utilizada para cargar, guardar y entregar herramientas de trabajo, cuyo peso aún sacando el máximo de herramientas sobrepasa lo permitido por la ley 20.949. 25 kg máximos.
- 2) Uso de furgón que transporta material y herramientas sobrepasa el tonelaje máximo par lo cuál esta diseñado.
- Cada caja con herramientas tiene un peso aproximado de 300 kg, son 4 Pórtico utilizado para maniobras 300 kg, 2 compresores de aire con un peso aproximado 130 kg, Transpaleta 30 kg c/u Aprox. Mesón de 3 metros de largo 80 kg. aprox. Elementos para delimitación por un total de 35 kg 3 Colaboradores en interior 300 kg.

Responsables de no conformidad	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Responsables de accion inmediata	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 06/02/2020

Fecha registro: 19/04/2020

- 1.- Las herramientas se han acopiado en una zona, para evitar el exceso de peso cargado por un colaborador y se retiraron solo las necesarias.
- 2.- Separar las cargas con camionetas disponibles.

Responsables de analisis de causa	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA, PEREZ GONZALEZ ANDREA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 01/04/2020

Fecha registro: 19/04/2020

Se observa que hay un proceso poco efectivo y que en oportunidades no se ejecuta. La visita previa al servicio la que permite calcular los insumos y herramientas.

Responsables de accion correctiva	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 27/04/2020

Fecha registro: 19/04/2020

Se requiere la visita a terreno y la planificación detallada de los trabajos a ejecutar

- Definir las especificaciones técnicas de los recursos necesarios para la ejecución adecuadas de los trabajos
- Activando la búsqueda de presupuestos para someter a evaluación la adquisición de los recursos.

Responsables de efectividad de	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/12/2020

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-