

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Código	426
Tipo	No conformidad
Origen	Producto No Conforme
Clasificación	Acción correctiva
Persona que levanta NC	BLACH & VEATCH - Andres Pierry
Proceso origen	Cierre de Ventas
Proceso destino	Cierre de Ventas
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 15/12/2019 Fecha registro: 19/04/2020

En terreno se han verificado las desviaciones que se describen a continuación para las válvulas de control que se identifican:

- 1) Válvula 514613-HV 12699 Instalada en HPPS2, bomba 222; la pantalla del modulo remoto no enciende.
- 2) Válvula 514614 HV 13679 instalada en HPPS3 bomba 320; en el actuador se verifica alarma de falla (APD Module Error) Lo anterior se describe en el informe técnico numero 497/2020/ZN emitido por el proveedor, se deja adjunta copia de dicho informe (5 paginas)

Para ambos casos se requiere del proveedor el reemplazo de los componentes identificados en el mas breve plazo posible de manera de reducir el impacto en el cumplimiento de los hitos para el termino del proyecto Escondida Water Supply Expansion (EWSE). Así también, el proveedor debe entregar el análisis de causa raíz (RCA)

Responsables de no conformidad	PORTILLA CRUCES DAVID
Responsables de acción inmediata	PORTILLA CRUCES DAVID
Notificar a - personas	VILLARROEL MANRIQUEZ SEBASTIAN, PORTILLA CRUCES DAVID, BELMAR RICHARD CATALINA, VALENCIA SALINAS LUIS, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 30/12/2019 Fecha registro: 19/04/2020

Se asiste al proyecto EWSE para realizar diagnósticos, cambio de tarjeta de comunicación, configuración adecuada y comprobación de la correcta operatividad de actuadores EIM TEC2000 instalados en la estación de bombeo N°3(HPPS3).

1. Se visita estación HPPS3 de proyecto EWSE y se verifica conexiones implementados en actuadores.
2. En terreno se encuentra actuador HV-13679 con alarma de falla (APD Module Error).
3. Se debe reemplazar módulo APD (Absolute Position Detector) el cual identifica el porcentaje de apertura o cierre en que se encuentra el equipo.
4. Según indica personal de Ausenco encargado de la visita, Actuador HV-13659 realiza detenciones anormales durante el cierre.
5. En la configuración del detenciones de 20 segundos cuando la carrera se encuentra en un 30,25,20,15 y 10% de carrera ,desactivando esta opción el actuador queda 100% operativo.
6. Se realiza modificación en Display de todos los actuadores de la estación N°3 con excepción del HV-13679, quedando así normalizado que el led de color rojo sea para cierre y verde para apertura además que el idioma sea español.
7. Durante la visita se encontró actuador HV-13699 des energizado debido a que ya se contemplaba el cambio de tarjeta CAM228, tras realizar el cambio y realizar pruebas con DCS se concluye la revisión de actuadores dejando en total 5 operativos y 1 a la espera del modulo APD.

Después de realizar una revisión general de los conexiones, configuraciones de parámetros y estados de los actuadores, se concluye:

1. Se logra solucionar problemáticas presentadas en los equipos tales como detenciones anormales, fallas de comunicación y de otra índole.
2. Se deben replicar configuraciones entregadas con anterioridad a Nelson Bello, personal de Black&Veatch, para no caer en errores de configuración inadecuada.
3. Se debe reemplazar módulo APD de actuador HV-13679 y aplicar la misma configuración de los demás actuadores para luego realizar pruebas sin desviaciones.
4. Se normalizaron las condiciones de los actuadores en terreno ya que algunos se encontraban en otro idioma y otra configuración de colores para

ACCION INMEDIATA (CONTINUACION)

Fecha compromiso: 30/12/2019

Fecha registro: 19/04/2020

apertura y cierre.

5. Según lo mencionado por personal de Ausenco, en la estación de bombeo N°1, 2 y 4 se encontrarían RDM (Remote Display Module) fuera de servicio por lo que se recomienda seguir el conducto regular para adquirir nuevos equipos.

6. Se debe realizar cotización con anticipación de los repuestos y equipos que se necesitan en proyecto para así disminuir tiempos de entrega debido a que algunos repuestos pueden llegar del extranjero y también chequear si Ineco mantiene stock en sus instalaciones

Responsables de analisis de causa	PORTILLA CRUCES DAVID
Notificar a - personas	VILLARROEL MANRIQUEZ SEBASTIAN, PORTILLA CRUCES DAVID, BELMAR RICHARD CATALINA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 30/04/2020

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de accion correctiva	PORTILLA CRUCES DAVID
Notificar a - personas	PORTILLA CRUCES DAVID
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-