IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	479
Tipo	Oportunidad de Mejora
Origen	Auditoria Externa
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	Rodrigo Medina Crisóstomo
Proceso origen	Sistema de Gestión Integrado
Proceso destino	Sistema de Gestión Integrado
Norma	ISO 45001
Clausula normativa	
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 22/09/2020 | Fecha registro: 05/05/2021

Se recomienda que la empresa considere capacitaciones orientadas específicamente a la promoción de conductas seguras y al desarrollo de la cultura preventiva.

Responsables de no conformidad	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Responsables de accion inmediata	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Notificar a - personas	CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 03/06/2021 | Fecha registro: 14/04/2022

Activar mesa de trabajo equipo de ARP para:

- Definir metodología de inducciones
- Definir contendido de inducciones
- Definir tiempos de inducciones
- Definir encuesta de satisfacción
- Definir prueba de conocimientos

Generar un programa de Capacitaciones estándar referente a las principales actividades desarrolladas en los servicios

Responsables de analisis de causa	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 03/06/2021 | Fecha registro: 14/04/2022

Probable causa:

1.- No se ha ahondado en enfoque promoción de cultura y/o desarrollo del profesional en lo que respecta conducta preventiva.
2.- Las instancias de capacitaciones están orientadas a responder un requisito o riesgo de magnitud media - alta.

Responsables de accion correctiva	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Notificar a - personas	PEREZ GONZALEZ ANDREA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/07/2021	Fecha registro: 14/04/2022

1.- Establecer un programa de sensibilización para potenciar conductas seguras y desarrollo de cultura preventiva.
2.- Metodología de participación activa
3.- Programa semestral

Responsables de efectividad de	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Notificar a - personas	PEREZ GONZALEZ ANDREA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 02/08/2021	Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-