

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	502
Tipo	No conformidad
Origen	Reclamo del Cliente
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	BARRIA NAVARRETE PATRICIO
Proceso origen	Compras
Proceso destino	Compras
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 11/06/2021	Fecha registro: 17/06/2021
<p>Respecto el cliente CMPC Pacifico. Sr Franklin Osorio reclama que la VV que llego no es la que ellos pidieron. Esto en una OC del año 2019. Hasta el momento se entiende que por parte de INECO se oferto una VV que no correspondía. Debió ser DN100 y ofertaron DN150. Esto genero la oferta FCS-11802A y luego llego la OC 4701999975.</p>	
Responsables de no conformidad	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, OYARCE REYES HECTOR
Responsables de accion inmediata	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 30/06/2021	Fecha registro: 23/02/2022
<p>_ Aplicar Garantía para el cliente (centro de costo U1-G0000) _ Se enviara por correo formalmente respecto la garantía. (01/07/2021) _ Generar OC nueva para entregar el producto correcto al cliente (Fecha compromiso 01/07/2021)</p>	
Responsables de analisis de causa	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE
Notificar a - personas	ALVAREZ CACERES ROLANDO, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 07/07/2021	Fecha registro: 23/02/2022
<p>1.- Falta de información de parte del cliente (datos para cotizar) 2.- Usuario final (compradora) entrega información adicional en respuesta a nuestra consulta (Patricio Barria) donde el detalle tuvo error respecto del equipo que se estaba solicitando. 3.- Falto del grupo de venta interna revisar la solicitud con la información entregada y confirmar lo que el cliente necesitaba.</p>	
Responsables de accion correctiva	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO
Notificar a - personas	ALVAREZ CACERES ROLANDO, BARRIA NAVARRETE PATRICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/07/2021

Fecha registro: 23/02/2022

Plan de Acción.

- 1.- Falta de información de parte del cliente (datos para cotizar)
- 2.- Usuario final (compradora) entrega información adicional en respuesta a nuestra consulta (Patricio Barria) donde el detalle tuvo error respecto del equipo que se estaba solicitando.
- 3.- Falto del grupo de venta interna revisar la solicitud con la información entregada y confirmar lo que el cliente necesitaba. // Reforzar con el equipo los procedimientos de ventas internas. (Reunión con equipo 28-07)

Responsables de efectividad de	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO
Notificar a - personas	BARRIA NAVARRETE PATRICIO, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, GUAJARDO QUEVEDO FELIPE, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-