

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	505
Tipo	No conformidad
Origen	Reclamo del Cliente
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	Cliente
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Servicio de Campo
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 13/04/2022	Fecha registro: 13/04/2022
Se recibe reclamo del cliente MEL por falla de válvula de control nueva, indica que al poner en servicio no realiza ningún movimiento. Cliente devuelve el equipo a taller de Antofagasta para la revisión y reclamo por garantía.	
Responsables de no conformidad	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Responsables de accion inmediata	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 13/04/2022	Fecha registro: 27/04/2022
1.- Se activa la recepción del equipo y se procede a la revisión técnica por parte de los especialistas. 2.- Se emite un informe técnico con la posibles causas y fallas. 3.- Se repara el equipo y se coordina el despacho del equipo. 4.- Se inicia la investigación del accidente	
Responsables de analisis de causa	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 31/05/2022	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de accion correctiva	ECHANES ZULETA NICOL ANTONELLA
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 31/05/2022	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR

Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 31/05/2022

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-