

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	510
Tipo	No conformidad
Origen	Auditoria Interna Santiago
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	MUNOZ PAMELA
Proceso origen	Sistema de Gestión Integrado
Proceso destino	Sistema de Gestión Integrado
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 08/03/2022	Fecha registro: 18/04/2022
No es posible evidenciar en el área de productos, la evaluación de la satisfacción de los clientes que ellos realizan.	
Responsables de no conformidad	MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Responsables de accion inmediata	MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - personas	JORGE RICARDO VALDIVIA CASTILLO, MARCHANT GOMEZ MICHAEL ESTEBAN, MENDEZ DROGUETT PABLO
Notificar a - grupos	CESAR
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 30/12/2022	Fecha registro: 13/05/2025
Evaluar nuevas acciones para estimar posible evaluación de satisfacción de los clientes.	
Responsables de analisis de causa	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 30/12/2022	Fecha registro: 13/05/2025
Actualmente los clientes dado el modelo de negocio y logística no participan en las encuestas ni notifican resultados.	
Responsables de accion correctiva	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 02/01/2023	Fecha registro: 13/05/2025
☐ Implementar análisis internos. ☐ Activar encuestas on line.	
Responsables de efectividad de	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	BEREZIN WEITZMAN GABRIEL EITAN
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 31/01/2023

Fecha registro: 13/05/2025

cerrado

Notificar a - personas

MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR

Notificar a - grupos

-

Notificar a - cargos

-