

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	573
Tipo	No conformidad
Origen	Reclamo del Cliente
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	Italo Gilli
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Servicio de Campo
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 23/03/2026

Fecha registro: 23/03/2026

Se detectan fallas recurrentes en el funcionamiento de válvulas para el servicio prestado al cliente METHANEX, asociadas a componentes mecánicos sueltos o mal ajustados (tuerca de acople, stem connector, feedback de posicionador), generando inestabilidad operativa, vibraciones y comportamientos erráticos (apertura/cierre no controlado). Estas condiciones evidencian deficiencias en el aseguramiento del montaje, calibración y verificación final de los equipos, afectando la confiabilidad del sistema en operación.

Responsables de no conformidad	PENALOZA RIVAS MAGDA
Responsables de accion inmediata	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	GILLI ORTIZ ITALO ALEJANDRO, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 23/03/2026

Fecha registro: 14/04/2026

Activar servicio Post Venta.

Responsables de analisis de causa	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	GILLI ORTIZ ITALO ALEJANDRO, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, MARCHANT GOMEZ MICHAEL ESTEBAN, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 24/03/2026

Fecha registro: 14/04/2026

Se identifican deficiencias en el proceso de ensamblaje, ajuste y verificación final de los componentes críticos de las válvulas, asociadas a la ausencia o debilidad de controles estandarizados (checklist, torque, validación funcional), así como falta de aseguramiento de calidad previo a la entrega, lo que permite la liberación de equipos con condiciones mecánicas inadecuadas.

Responsables de accion correctiva	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	GILLI ORTIZ ITALO ALEJANDRO, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, MARCHANT GOMEZ MICHAEL ESTEBAN, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/04/2026

Fecha registro: 14/04/2026

Implementar y estandarizar un procedimiento de control de calidad en montaje y calibración de válvulas, que incluya checklist obligatorio de verificación, control de torque en componentes críticos, validación funcional completa (pruebas de apertura/cierre y estabilidad), y registro documentado previo a despacho. Adicionalmente, capacitar al personal técnico y establecer inspecciones finales de QA/QC antes de la liberación del equipo.

Responsables de efectividad de	PENALOZA RIVAS MAGDA
Notificar a - personas	GILLI ORTIZ ITALO ALEJANDRO, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, MARCHANT GOMEZ MICHAEL ESTEBAN, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-