

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	575
Tipo	Oportunidad de Mejora
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Servicio de Campo
Norma	ISO 45001
Clausula normativa	
Estado	ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 13/03/2026

Fecha registro: 07/04/2026

Se constata que el trabajador Camilo Soto, en contexto de traslado hacia instalación de cliente en la Región de Valparaíso, sufre una torcedura de tobillo izquierdo al descender de una camioneta en una zona de descanso.

El evento ocurre debido a que el terreno presentaba superficie pedregosa e irregular, lo que provoca pérdida de estabilidad y posterior caída.

Responsables de no conformidad	QUILAQUEO TIRADO PABLO CESAR
Responsables de accion inmediata	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, BETANCOURT REYES DANNYS DEL VALLE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 13/03/2026

Fecha registro: 07/04/2026

El trabajador continúa el traslado tras el evento (sin atención inmediata en terreno). no la solicita.

Se realiza notificación diferida del accidente (día siguiente).

Se gestiona atención en mutualidad (IST).

Se evalúa condición física del trabajador.

Se entregan recomendaciones médicas y alta.

Responsables de analisis de causa	QUILAQUEO TIRADO PABLO CESAR
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, BETANCOURT REYES DANNYS DEL VALLE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 06/04/2026

Fecha registro: 07/04/2026

Causa inmediata
Pérdida de equilibrio al descender del vehículo.
Apoyo en superficie irregular (piedras sueltas).
Torcedura de tobillo por mala pisada.

Causas básicas

a) Condiciones inseguras

Terreno pedregoso, irregular e inestable en zona de descanso.

Falta de evaluación previa del área de detención.

Ausencia de condiciones controladas para descenso seguro.

b) Factores humanos

ANALISIS DE CAUSA (CONTINUACION)

Fecha compromiso: 06/04/2026

Fecha registro: 07/04/2026

Descenso del vehículo sin verificar estabilidad del terreno.
Posible apuro o falta de atención al entorno.
No uso de técnica segura de descenso (tres puntos de apoyo).

c) Factores organizacionales

Falta de procedimiento para:

Selección de zonas seguras de detención

Evaluación de riesgos en paradas en ruta

Falta de instrucción específica en:

Descenso seguro de vehículos en terreno irregular

No reporte inmediato del evento (debilidad en cultura de notificación)

Responsables de accion correctiva	QUILAQUEO TIRADO PABLO CESAR
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, BETANCOURT REYES DANNYS DEL VALLE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/04/2026

Fecha registro: 07/04/2026

Medidas técnicas

Establecer criterio de detención:

Solo en zonas planas, firmes y seguras

Evaluación visual del terreno antes de descender

Señalizar o evitar zonas de riesgo evidente

Medidas administrativas

Implementar procedimiento de:

Paradas seguras en ruta

Descenso seguro de vehículos

Capacitación en:

Identificación de riesgos en terreno irregular

Técnicas de descenso (tres puntos de apoyo)

Reforzar protocolo de:

Notificación inmediata de accidentes

Medidas de protección

Uso obligatorio de:

Calzado de seguridad con suela antideslizante

Responsables de efectividad de	MENDEZ DROGUETT PABLO
Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, BETANCOURT REYES DANNYS DEL VALLE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/09/2026

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	PENALOZA RIVAS MAGDA, BETANCOURT REYES DANNYS DEL VALLE
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-