FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [24/09/2025] [19:40]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
83	**OPORTUNIDAD DE MEJORA**	**DETECCION INTERNA**	**MEJORA**	**RENZO MUNOZ JOSE IGNACIO GAJARDO**

PROCESO ORIGEN	PROCESO DESTINO
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM	**DESPACHO DE SEMILLAS A CAMPO**

NORMA	CLAUSULA NORMATIVA	ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	**Satisfacción del cliente**	**CERRADA**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **05/04/2023** — FECHA REGISTRO : **13/09/2024**

Los parámetros de calidad que las partes interesadas especifican bajo acuerdo comercial se han cumplido de manera satisfactoria permitiendo mantener las brechas comerciales, pero bien es cierto que el trabajo humano y las exigencias previstas para cumplir con estos estándares que buscan mantener la satisfacción del cliente deben ser precisas y bajo un mínimo margen de error, el programa PM por intermedio de la autorización de la Alta Dirección buscaron un recurso físico que conservará y mejorará las calidades sin afectar los tiempos de proceso y disponibilidad del producto para su despacho.

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**GONZALO FUENZALIDA**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**GONZALO FUENZALIDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, CAROLINE IBARRA**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **10/04/2023** — FECHA REGISTRO : **13/09/2024**

Adquisición de un dispositivo con características que se adecuen para granos y semillas y que su implementación sea rápida para realizar las suficientes pruebas necesarias que permitan constatar su efectividad, esto debe ser previamente coordinado con el Dpto. de Operaciones para disponer de los recursos necesarios en la habilitación del dispositivo.

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, DANIEL MARTINEZ, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, CAROLINE IBARRA, HERWIS MANZANO**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **10/04/2023** — FECHA REGISTRO : **13/09/2024**

La Gerencia Comercial a través de reuniones con las partes interesadas a ido tomando conocimiento de las futuras exigencias que estos desearán sobre el resultado del producto, algunos de estos obedecen a la cadena de proceso en planta levantando una rápida necesidad para llegar con acuerdos bajo cobertura de nuevos servicios que llamen la atención y se transformen en una oportunidad comercial para la organización.

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, CAROLINE IBARRA**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **09/05/2023** — FECHA REGISTRO : **13/09/2024**

En base a la adquisición de un nuevo equipo de clasificación de granos y semillas, se efectúan medidas preparatorias para cubrir la próxima temporada 23/24:

1. Se realizan capacitaciones de programación, ajustes y funcionamiento con el equipo técnico externo.
2. Se establecen equipos para mantener funcionamiento continuo del proceso (24 hrs).
3. Mediciones de calidad de los lotes que se procesen para aquellos que se rechacen se realice el ajuste del programa.

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**GONZALO FUENZALIDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RENZO MUNOZ, CAROLINE IBARRA**
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : **13/09/2024** — FECHA REGISTRO : **13/09/2024**

Por medio de las reuniones con clientes por cierre comercial de la temporada 23/24, se resaltó el cumplimiento de las expectativas en pureza física y envió en tiempo oportuno del producto. El resultado de esta implementación generó un impacto positivo para volver acordar acuerdos comerciales para la temporada 24/25.

A la descripción anterior, se suman las visitas que distintos clientes han realizo a la planta de proceso constatando el funcionamiento del equipo valorando las mejoras continuas implementadas por la organización.

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**CAROLYN MORAGA, DANIEL MARTINEZ, JOSE IGNACIO GAJARDO, RENZO MUNOZ, CAROLINE IBARRA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	