FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

PERSONA EVALUADA:	**VASQUEZ BUTTELER, MARIA EUGENIA**	CARGO:	**CONSULTOR DE RELOCACIÃƒÂ³N**
FECHA INGRESO:	**11/03/2019**	TELEFONOS:	
EVALUADOR:	**CARCAMO QUEZADA, PAMELA ALEJANDRA**	REVISOR:	**MACARI SALGADO, NATALIA**

NOTA FINAL: **5,9** **BUENO** La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	SOBRESALIENTE	7
	Posee una actitud amable y servicial	SOBRESALIENTE	7
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	MUY BUENO	6
	Brinda un trato personalizado	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	MUY BUENO	6
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	MUY BUENO	6
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	SATISFACTORIO	4
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	BUENO	5
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	SOBRESALIENTE	7
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	BUENO	5

COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	BUENO	5
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	BUENO	5
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	SOBRESALIENTE	7
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	SOBRESALIENTE	7

COMPETENCIA	ESPÍRITU COMERCIAL (COM)		
	Conoce y entiende los puntos claves del negocio que afectan a la rentabilidad y al crecimiento de la Empresa, actua de manera persistente para alcanzar el éxito comercial a su cargo.	BUENO	5

COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	Anticipa condiciones relevantes para el cumplimiento de tareas	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

	Emprende acciones que no se han solicitado y que están dentro del marco de su responsabilidad para mejorar su gestión	BUENO	5
	Realiza más de lo requerido o esperado en un trabajo dado	BUENO	5
	Es persistente para alcanzar un resultado	BUENO	5

COMPETENCIA	**TRABAJO EN EQUIPO (CT)**		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	SOBRESALIENTE	7
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	SOBRESALIENTE	7
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	SOBRESALIENTE	7
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	SOBRESALIENTE	7
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMENTARIO EVALUADOR

Aspectos a mejorar: Tener más confianza y pensar en la operativa de los tipos de servicios que se están cotizando, organizar mejor el correo electrónico y diario de tareas.
Ha mejorado el envío de presupuestos en tiempo.
Muy buena disposición y trato con los clientes internos y externos.

COMENTARIO REVISOR

Maria Eugenia es una persona muy respetuosa, amable, cortés y considerada, no solo internamente (con compañeros y jefaturas), sino también con los clientes, lo que hace que sea un verdadero agrado trabajar con ella. Tiende a estresarse cuando la carga de trabajo aumenta y el tiempo de envío de pptos sufre las consecuencias. Tiene que tratar de organizarse y priorizar mejor sus tareas para no verse sobrepasada. Aun así, destaco su compromiso con el trabajo y la empresa. En general es muy receptiva con el feedback que se le da respecto a su desempeño y trata de poner en práctica las mejoras necesarias.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador