

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [15/01/2024] [19:01]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA:	ALVARADO MORALES, PATRICIA ALEJANDRA	CARGO:	CONSULTOR DE RELOCACIÓN
FECHA INGRESO:	08/06/2006	TELEFONOS:	FIJO: 02-4188269
EVALUADOR:	CARCAMO QUEZADA, PAMELA ALEJANDRA	REVISOR:	MACARI SALGADO, NATALIA
NOTA FINAL:	5,8	BUENO	La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	SOBRESALIENTE	7
	Posee una actitud amable y servicial	BUENO	5
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	BUENO	5
	Brinda un trato personalizado	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	MUY BUENO	6
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	MUY BUENO	6
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	MUY BUENO	6
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	MUY BUENO	6
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	MUY BUENO	6
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	BUENO	5
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	BUENO	5
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	SOBRESALIENTE	7
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	ESPÍRITU COMERCIAL (COM)		
	Conoce y entiende los puntos claves del negocio que afectan a la rentabilidad y al crecimiento de la Empresa, actua de manera persistente para alcanzar el éxito comercial a su cargo.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	Anticipa condiciones relevantes para el cumplimiento de tareas	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [15/01/2024] [19:01]

Pagina: 2

Emprende acciones que no se han solicitado y que están dentro del marco de su responsabilidad para mejorar su gestión	BUENO	5
Realiza más de lo requerido o esperado en un trabajo dado	BUENO	5
Es persistente para alcanzar un resultado	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	BUENO	5
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	BUENO	5
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	MUY BUENO	6
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	BUENO	5
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	BUENO	5

COMENTARIO EVALUADOR

Aspectos a mejorar: concentración, atención a los detalles en las cotizaciones y mejorar el trato con colegas de otras áreas (amabilidad cuando se le solicita ayuda).
Muchas gracias por toda la ayuda con Michael Williams.

COMENTARIO REVISOR

Alejandra tiene buena actitud de servicio con los clientes. Es la que mantiene mejor ratio de envío de pptos en el dpto, sin embargo, falta preocupación por los detalles para así evitar cometer errores de digitación. Ha sido de mucha ayuda durante estos meses de inserción laboral de Michael. Ha tomado un rol muy activo en su trabajo con él para ayudarlo a ordenarse y organizarse, sin embargo, debe tener cuidado de no asumir un rol de jefatura con él que no le corresponde. De todas formas, destaco su interés por tratar de sacar el trabajo adelante y lograr el éxito como equipo.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador