

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
56	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	Syngenta Francia
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 14/06/2022	FECHA REGISTRO : 06/07/2022
Cliente SYNGENTA Francia notifica que 16 Contenedores arribaron a destino contaminados con polillas (no identificada), lo que conlleva que cliente debe realizar una fumigación de esta semilla, lo que causa en un retraso en el proceso de recepción de esta en planta Syngenta Francia e incurre en un costo asociado en tiempo y recursos para eliminar la presencia de polillas en la semilla mencionada.		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	JOSE IGNACIO GAJARDO

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 14/06/2022	FECHA REGISTRO : 19/07/2022
Gerente Comercial responde al reclamo y propone oportunidades de mejora que serán planteadas durante un periodo de tiempo determinado. Aludiendo que se realizaran acciones en base a los hechos para que no se vuelvan a repetir.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	JOSE IGNACIO GAJARDO
--------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 06/07/2022	FECHA REGISTRO : 19/07/2022
Una de las principales causas a considerar que pudo provocar la contaminación de insectos en la semilla es el prolongado tiempo de espera que hubo entre que el producto se finalizó (proceso y Fumigación) y se despacho desde planta hacia destino. El tiempo optimo de carga una vez fosfinado el producto debe ser no superior 5 días . Problemas con marejadas y retrasos de embarques pospusieron la carga por 3 semanas ,por lo que el producto finalizado quedo en bodega mas del tiempo limite para efectos de control de plagas. Se presume esta hipótesis debido a que no todo lo que se embarco desde chile a Francia estaba contaminado sino que solo una parte de el volumen total de producto final, que coincide con los tiempos y volumen de la problemática antes mencionada.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	MATIAS TOBAR, JOSE IGNACIO GAJARDO
-----------------------------------	------------------------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 06/07/2022	FECHA REGISTRO : 19/07/2022
Para estas causas se proponen instalar trampas de monitoreo de vuelo de polillas con empresa externas todo el año. Generar un protocolo de tiempos limites de efectividad de fumigación (fosfina) previos al embarque, de superar el tiempo limite el producto se deberá Re fumigar para prevenir posibles plagas hacia destino.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JOSE IGNACIO GAJARDO
------------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, MATIAS TOBAR, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente general, Gerente de operaciones, Gerente comercial

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
----------------------------------	--------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	