

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
61	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	RODRIGO OROZCO
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
RECEPCION SEMILLAS EN PLANTA			RECEPCION DE COSECHA EN PLANTA	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Satisfacción del cliente			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 30/08/2022	FECHA REGISTRO : 23/09/2022
No se cumple con parametro de calidad germinativa en semilla 1614 para cliente.		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	RODRIGO OROZCO
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	ALONSO PEREZ, CLAUDIA ESPINOZA, FELIPE GALDAMEZ, ALONSO PEREZ

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	MANUEL CUEVAS, FERNANDA PACHECO, RODRIGO OROZCO, CLAUDIA ESPINOZA, FELIPE GALDAMEZ, CRISTINA ALFARO, RODRIGO GIRONES, ALONSO PEREZ
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 30/11/2022	FECHA REGISTRO : 28/09/2022
Se debe mejorar el sistema de control de humedad en cosecha para detectar variabilidad en la semilla.		

- 1) CraciÃ³n de comitiva que anÃ¡lize las causas del problema.
- 2) Elaborar protocolo de control de humedad en campo y compra de equipo medidor de humedad en campo como acciÃ³n a un item que pudo causar el problema

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	FELIPE GALDAMEZ, RODRIGO GIRONES
--------------------------------	----------------------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, RODRIGO OROZCO, CLAUDIA ESPINOZA, FELIPE GALDAMEZ, RODRIGO GIRONES, ALONSO PEREZ
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 15/11/2022	FECHA REGISTRO : 28/09/2022
En anÃ¡lisis		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	FELIPE GALDAMEZ
-----------------------------------	-----------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	MANUEL CUEVAS, FERNANDA PACHECO, RODRIGO OROZCO, CLAUDIA ESPINOZA, FELIPE GALDAMEZ, RODRIGO GIRONES, ALONSO PEREZ
GRUPOS :	
CARGOS :	Gerente comercial

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	