

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
51	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	MEJORA	JAIME VARGAS
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
COMERCIAL			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	ACCIÓN CORRECTIVA			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 20/05/2021	FECHA REGISTRO : 24/05/2021
Se recibe reclamo por parte de cliente MSL (Pipeline Foods), el cual señala que los carteles de los maxisacos de soya de tipo convencional, contenían leyenda "Round up seeds", lo cual es indicativo para semillas de soya GMO. Cliente consulta si la semilla fue asperjada con algún producto que le confiriera características de semilla GMO.		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	GONZALO FUENZALIDA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, JAIME VARGAS, OLGA AHUMADA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 24/05/2021	FECHA REGISTRO : 01/10/2021
Se responde a cliente MSL, que sólo es error de sistema y que semilla es 100% soya convencional. Esto da paso para realizar investigación interna y ver de qué manera evitar que información errónea sea impresa en carteles/etiquetas en maxisacos para exportación.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	GONZALO FUENZALIDA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 24/05/2021	FECHA REGISTRO : 01/10/2021
Error al ingresar información de las variedades en sistema computacional JPSysstem, llevó a que apareciera leyenda "Round up seeds", lo cual es indicativa para semillas GMO. Contrario a lo que era esa semilla de soya, la cual era convencional. Probablemente, error de información provenía desde el fieldbook.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 31/08/2021	FECHA REGISTRO : 01/10/2021
Se tendrá especial atención a ingresar información en JPSysystems. Además, se realizará chequeo en carteles de identificación, los cuales se obtienen cuando son procesados.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JAIME VARGAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FERNANDA PACHECO, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 01/08/2022	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		