

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
57	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	Syngenta Francia
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
MUESTREO DE SEMILLAS			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 30/05/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Cliente Syngenta Francia Notifica mediante E-Mail la recepción de muestras de semilla de girasol de 2 campos distintos con el mismo numero de batch, lo que genera un problema al momento de recibir e ingresar la semilla a su sistema de gestión.		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	FERNANDA PACHECO, CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 31/05/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Al recibir la notificación del error en los batch de las muestras en destino, Fernanda Pacheco y Carolyn Moraga envían correo a SYNGENTA Francia detallando a que batch corresponde cada muestra. Cliente queda con la información recibida e ingresa las muestras acorde lo detallado, quedando conforme con la respuesta.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 07/07/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Error humano en cuanto al rotulado de la información en las muestras. Se suma el no hacer el doble check de la información antes de enviar la muestra a cliente. Trabajar con archivos fí-sicos poco legibles genera una demora en traspasar información a etiquetado lo que aumenta la posibilidad de error.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	CAROLYN MORAGA	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 07/07/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Proponer a cliente el envío de muestras 2 veces por semana, (Martes y Viernes) esto con el fin de dar revisión a las muestras (rotulado) el día previo al despacho. Solicitar información a cliente respecto al rotulado de cada muestra solicitada: detalle de información en etiqueta. Cada temporada tener esta información por si cambiase de una temporada a otra. Solicitar a jefatura compartir archivos digitales para tener el original y trabajar desde el PC.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		