

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [20/11/2020] [17:08]

Pagina: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
209	NO CONFORMIDAD REAL	AUDITORIA INTERNA	Accion Correctiva	LOPEZ CASULLERAS MARTA
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
OPERACIONES			OPERACIONES	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	MEJORA CONTINUA			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 04/06/2019	FECHA REGISTRO : 24/06/2019
Se evidencia que en las entradas y salidas de menaje se dispone con solo un aparato electrónico para registrar los bulto, (2do aparato en mal estado) por lo que los operadores deben registrar información en modo manual, lo que conduce a errores y quita tiempo .		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GARZA APARICIO ALEJANDRA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	RAMIREZ GONZALO

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 05/08/2019	FECHA REGISTRO : 08/08/2019
Existe un segundo equipo que es mas lento por lo que solo se utiliza en contingencias, la solución definitiva que se esta evaluando es una opción que tiene MW para ingreso a bodegas, generación de etiquetas etc. aun esta pendiente el avance en esta solución que sería la definitiva reemplazando al sistema actual VOXME		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	RAMIREZ GONZALO
--------------------------------	-----------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN, LOPEZ CASULLERAS MARTA, MORALES MANDUCA JAFFET
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 05/08/2019	FECHA REGISTRO : 08/08/2019
Debido al cambio de software MW en la empresa hace un par de años, se incorpora el sistema de bodega a este nuevo sistema lo que ha demorado por retrasos del proveedor y se ha continuado con la operación con el sistema VOXME		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	RAMIREZ GONZALO
-----------------------------------	-----------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN, LOPEZ CASULLERAS MARTA, MORALES MANDUCA JAFFET
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	