

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [22/10/2020] [16:34]

Página: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
28	OPORTUNIDAD DE MEJORA	OTRO	Accion Correctiva	LUIS VALENCIA P.
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
Comercial			Operaciones	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	SUPERVISIÓN Y MEDICIÓN			CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 22/12/2015	FECHA REGISTRO : 23/12/2015
ENCARGADA COMERCIAL PATRICIA CALDERON OMITE DAR RESPUESTA A CONSULTA QUE LE ENVIA POR EMAIL CON FECHA 22/12/2015 A LAS 18.52 HRS CLIENTE QUAD GRAPHICS CHILE DEL CUAL ES SU EJECUTIVA. MANIFESTANDO QUE ELLA YA LE INDICO UNA VEZ Y QUE ADEMÁS NO ESTA PARA CONTESTAR FUERA DE SU HORA DE TRABAJO SIENDO QUE SU CONTRATO ESTA REGULADO POR EL ARTICULO 22. ENVIANDO EL EMAIL AL JEFE DE OPERACIONES A LAS 19.15 HRS		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	LUIS VALENCIA P.
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	LUIS VALENCIA P.

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	PATRICIA CALDERON P., MARITZA ORTIZ R.
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 22/12/2015	FECHA REGISTRO : 08/01/2016
JEFE DE OPERACIONES TOMA CONTACTO CON CLIENTE Y OTEC VIA CORREO, LA EJECUTIVA PCALDERON TAMBIEN ENVIA EMAIL A CLIENTE QUAD GRAPHIC.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	LUIS VALENCIA P.
--------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	PATRICIA CALDERON P., MARITZA ORTIZ R.
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 22/12/2015	FECHA REGISTRO : 08/01/2016
SIN ANTECEDENTES		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	LUIS VALENCIA P.
-----------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	PATRICIA CALDERON P., MARITZA ORTIZ R.
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 22/12/2015	FECHA REGISTRO : 08/01/2016
SE INDICA AL CLIENTE QUAD GRAPHIC QUE EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL CASO CONSULTADO SE ENCUENTRA EN LA PAGINA SENCE.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	LUIS VALENCIA P.
------------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	PATRICIA CALDERON P., MARITZA ORTIZ R.
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 22/12/2015	FECHA REGISTRO : 08/01/2016
CLIENTE Y OTEC ENVIAN AGRADECIMIENTO VIA EMAIL POR LA ASESORIA ENTREGADA AL JEFE DE OPERACIONES.		

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	PATRICIA CALDERON P., MARITZA ORTIZ R.
GRUPOS :	
CARGOS :	