

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [06/10/2020] [19:09]

Pagina: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
326	NO CONFORMIDAD REAL	RECLAMO	ACCION CORRECTIVA	DANIEL USO
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
DESPACHO			DESPACHO	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos			CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 15/05/2020	FECHA REGISTRO : 20/05/2020
El cliente Cía. Papelera Pacífico (CPP) informa el 15-05-2020 mediante correo electrónico al área comercial y logística de PROMAIZ, que el almidón catiónico despachado el 15-05-2020 en formato 700 kg, lotes N° 202004241404 y 202004241405, presentó inconvenientes durante la estiva por lo cual devuelven dos (2) maxi-sacos. El cliente solicita evaluar el uso de precintos plásticos (zunchos) al momento de preparar la carga. Cantidad de Producto Comprometido: 26.600 kg Cantidad de Producto Devuelto: 1400 kg (Lote N° 202004241404)		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GODY SOSA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	GUILLERMO ABARCA

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 18/05/2020	FECHA REGISTRO : 10/08/2020
Se coordina con el transportista la devolución de dos (2) maxi-sacos		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	GUILLERMO ABARCA
--------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 20/05/2020	FECHA REGISTRO : 10/08/2020
Al revisar las actividades involucradas durante la preparación de la carga se observa que el apilamiento de dos (2) maxi-sacos de producto conlleva a inestabilidad de la carga durante el traslado pudiendo causar el volcamiento de los mismos y la ejecución de maniobras inseguras durante la descarga. El personal de despacho también observó que los maxi-sacos se encontraban mas altos de lo normal sin embargo no hubo variación del material de empaque utilizado en otras fabricaciones ni tampoco se encontró diferencia del peso neto. Por experiencia, se conoce que los almidones provenientes de maíz de cosecha suelen tener una mayor densidad (moléculas mas esponjosas) lo cual pudiera ser la causa de este aumento de volumen.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	GUILLERMO ABARCA
-----------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 25/05/2020	FECHA REGISTRO : 10/08/2020
Se solicita al personal transportista el aseguramiento de la totalidad de la carga. Se solicita al personal de logística y despacho unir cada par de maxi-sacos a su pallet mediante precinto plástico (zuncho). En caso de continuar esta apreciable diferencia de tamaños y volcamiento de producto durante los traslado se evaluará el cambio de dimensiones del maxi-saco a fin de agrandar su base lo máximo posible y disminuir así la altura.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	DANIEL USO, GODY SOSA
------------------------------------	-----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 27/07/2020	FECHA REGISTRO : 10/08/2020
Se valida ejecución de acción correctiva planteada.		

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	

GRUPOS :	Reclamo
CARGOS :	