

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
321	No Conformidad	Deteccion Interna	Accion correctiva	VALENCIA BUSTOS ALEJANDRO ELIAS
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
Servicio de Campo			Servicio de Campo	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	MEJORA CONTINUA			CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 09/05/2017	FECHA REGISTRO : 12/05/2017
Para el servicio con OC 4901366695 en Santa Fe, adjudicado el día 10/02/2017 el servicio no fue realizado en su totalidad. Argumentando la la falta de personal para su ejecución, realizándose solo 108 instrumentos de los 141 adjudicados. Se recibe reclamo del cliente en planta y se detectan las siguientes falencias; 1. No marcaje de equipos ni se sostuvieron las reuniones previas que corresponden 2. El intento por marcar los equipos fue desde el 24 de febrero 3. No entregamos oportuno aviso a la unidad de contratos 4. El supervisor del trabajo llego el día de inicio de la PGP 5. Cambio en las condiciones de uso de personal del contrato ISO. 6. Una vez que se advirtió la falta de personal, no fuimos capaces de agregar apoyo para salir adelante. Cabe destacar que el mayor reclamo de la unidad de contratos y planta es: ?INECO tuvo cero poder de reacción?		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	PARRA MORA MANUEL JESUS
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	PARRA MORA MANUEL JESUS, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SALAZAR ARAYA DANIEL ESTEBAN, VALDEBENITO CAMPOS RICHARD, VALENCIA BUSTOS ALEJANDRO ELIAS, PARRA MORA MANUEL JESUS, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 23/06/2017	FECHA REGISTRO : 21/12/2018
Se analizan los antecedentes y se programara una reunión dentro de los 10 días. Y se juntaran antecedentes para mayor análisis.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	PARRA MORA MANUEL JESUS, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL
--------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SUSANA VILLAGRAN PRADENAS, SALAZAR ARAYA DANIEL ESTEBAN, VALDEBENITO CAMPOS RICHARD, VALENCIA BUSTOS ALEJANDRO ELIAS, PARRA MORA MANUEL JESUS
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 28/07/2017	FECHA REGISTRO : 21/12/2018
En planta Santa Fe actualmente existe un contrato donde se especifica cantidad de equipos a realizar por mes (en ningún momento se especifica cantidad de personal). Teniendo personal en la planta hasta los últimos días se considero siempre ocupar ese personal para realizar el servicio. Pero al visitar cliente a días de realizar el servicio, cliente especifica que no debemos ocupar ese personal para este nuevo contrato. Negándose rotundamente. Causando la problemática de buscar personal habilitada para realizar el servicio.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	PARRA MORA MANUEL JESUS, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL
-----------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SUSANA VILLAGRAN PRADENAS, SALAZAR ARAYA DANIEL ESTEBAN, VALDEBENITO CAMPOS RICHARD, VALENCIA BUSTOS ALEJANDRO ELIAS, PARRA MORA MANUEL JESUS
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 27/09/2017	FECHA REGISTRO : 21/12/2018
Asegurar con área comercial un completo entendimiento de los servicios al momento de realizar el costeo, todo esto realizando el dimensionamiento en visita a planta con la cantidad de equipos y ubicación de ellas.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	SUSANA VILLAGRAN PRADENAS
------------------------------------	---------------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	SUSANA VILLAGRAN PRADENAS, SALAZAR ARAYA DANIEL ESTEBAN, VALDEBENITO CAMPOS RICHARD, VALENCIA BUSTOS ALEJANDRO ELIAS, PARRA MORA MANUEL JESUS
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 27/04/2018	FECHA REGISTRO : 21/12/2018
Cambio estructural Se visita cliente a personal de contrato y jefaturas. Se evidencia con correo más informe de la reunión.		

NOTIFICAR A:

PERSONAS : SUSANA VILLAGRAN PRADENAS, SALAZAR ARAYA DANIEL ESTEBAN, VALDEBENITO CAMPOS RICHARD, PEÑA ALOZA RIVAS MAGDA, VALENCIA BUSTOS ALEJANDRO ELIAS, PA

GRUPOS :

CARGOS :