

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
177	NO CONFORMIDAD REAL	FALLA DE PROCESO	EN ANÃ-LISIS	LORENA SANCHEZ COLINA
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
Comercial DivisiÃ³n Packaging			Almacenamiento y DistribuciÃ³n	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	MEJORA CONTINUA			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 18/08/2020	FECHA REGISTRO : 19/08/2020
Cliente BAZAR NATURAL LTDA. devuelve una caja de botellas cod. 20170079 asociada a la factura 128550. Es recibido por el Transportista, quien lo acepta por estar autorizado por Gerente Comercial de PCK. Seguidamente la mercadería es recibida en bodega por Jefe del área sin tener información ni antecedentes de la devolución, por falta de registro de RMA. Gerente Comercial de PCK reconoce que no generó RMA previamente y se comunicó directamente con el Transportista para autorizar la devolución.		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	JORGE CROXATTO AKEL
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	RODRIGO LEIVA

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RODRIGO LEIVA, ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CARTAGENA, JORGE CROXATTO AKEL
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 19/08/2020	FECHA REGISTRO : 20/08/2020
Se genera RMA 205070 y se informa a las partes interesadas condición de la mercadería devuelta: Una caja con 1350 botellas cod. 20170079, de las cuales 1215 unidades están en perfecto estado y 135 unidades defectuosas. Se emite nota de crédito 14001592 para regularizar cuenta corriente del cliente.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	RODRIGO LEIVA, ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CROXATTO AKEL
--------------------------------	---

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RODRIGO LEIVA, ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CARTAGENA, JORGE CROXATTO AKEL
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 25/08/2020	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	
-----------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	