

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
176	NO CONFORMIDAD REAL	FALLA DE PROCESO	EN ANÃ•LISIS	LORENA SANCHEZ COLINA
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
COMERCIAL DivisiÃ³n Mat. Primas			Almacenamiento y DistribuciÃ³n	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Control de las salidas no conformes			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 18/08/2020	FECHA REGISTRO : 19/08/2020
Pedido de venta 5203131 se despacha a cliente BIOFILIA ECO COSMETICA LTDA bajo Factura 128548 a direcci3n BOULEVARD ALAMEDA 333 - SANTIAGO no se puede realizar por encontrarse cerrado. Se informa a vendedor y 3ste indica que el despacho correspondia hacerse a Viña del Mar mediante Agencia de Transporte. Informaci3n de despacho err3neamente ingresada en PV5203131		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	RODRIGO LEIVA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	RODRIGO LEIVA, JORGE CROXATTO AKEL

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CARTAGENA
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 25/08/2020	FECHA REGISTRO : 20/08/2020
Mercadería fue devuelta a la bodega y será retirada directamente ahí por la Agencia de Transporte enviada por el cliente.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	JORGE CROXATTO AKEL
--------------------------------	---------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RODRIGO LEIVA, ALVARO RODRIGUEZ RODRIGUEZ, LORENA SANCHEZ COLINA, JORGE CARTAGENA, JORGE CROXATTO AKEL
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 25/08/2020	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	
-----------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	