

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [14:51]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA: **BURCKHARDT SEYDEWITZ, RODOLFO** CARGO: **EJECUTIVO DE VENTAS**
 FECHA INGRESO: **01/09/2010** TELEFONOS: **FIJO: 02-8431180**
 EVALUADOR: **MACARI SALGADO, NATALIA** REVISOR: **LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN**

NOTA FINAL: **4,9** **SATISFACTORIO** La conducta observada se adecua a lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	SIEMPRE MANTIENE UN LENGUAJE APROPIADO	MUY BUENO	6
	POSEE UNA ACTITUD AMABLE Y SERVICIAL	MUY BUENO	6
	CUMPLE COMPROMISOS CON CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS	BUENO	5
	SE ESFUERZA POR COMPRENDER Y SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS	BUENO	5
	BRINDA UN TRATO PERSONALIZADO	BUENO	5
COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	SE ENFOCA EN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE, BUSCANDO SU SATISFACCIÓN.	BUENO	5
	EMPATIZA CON EL CLIENTE, SE PONE EN SU LUGAR Y CONFORME A ELLO BUSCA SOLUCIONAR SUS PROBLEMAS.	BUENO	5
	CUMPLE CON PLAZOS, COMPROMISOS O INFORMACIÓN ACORDADA CON EL CLIENTE.	BUENO	5
	MANTIENE INFORMADO AL CLIENTE ACERCA DE LOS AVANCES, PROCESOS O SITUACIONES OCURRIDAS CON SU SERVICIO.	SATISFACTORIO	4
	SU COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE ES DIRECTA, AMABLE Y CLARA, BUSCANDO BRINDAR LA INFORMACIÓN QUE ESTE ESPERA RECIBIR.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	RESPONDE CON PRONTITUD A LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE POR LOS MEDIOS ADECUADOS (TELÉFONO, MAIL, SISTEMAS ON LINE, ETC)	MUY BUENO	6
	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	TIENE UNA ACTITUD POSITIVA POR HACER SU TRABAJO CADA DÍA MEJOR, AÚN SI TIENE QUE ASUMIR MÁS TRABAJO O MAYORES RESPONSABILIDADES	MUY BUENO	6
	BUSCA LA MEJORA CONTINUA, DEMUESTRA INQUIETUD POR MEJORAR PROCESOS.	SATISFACTORIO	4
	CUMPLE CON HORARIOS LABORALES (PUNTUALIDAD, TIEMPO COLACIÓN, DESCANSOS DENTRO DE LA JORNADA)	SOBRESALIENTE	7
	SE PREOCUPA DE SU PRESENTACIÓN PERSONAL.	INSATISFACTORIO	3
COMPETENCIA	TIENE APEGO POR LAS NORMATIVAS INTERNAS DE LA EMPRESA, CUMPLE CON INSTRUCCIONES, REGLAMENTOS, POLÍTICAS, ETC.	SOBRESALIENTE	7
	COMUNICACIÓN ORAL PERSUASIVA (COM)		
	POSEE HABILIDAD PARA EXPRESARSE CLARAMENTE Y DE UNA MANERA PERSUASIVA, PERMITIENDO CON ELLO UN BUEN MANEJO DE CLIENTES.	SATISFACTORIO	4
	ESPÍRITU COMERCIAL (COM)		
	CONOCE Y ENTIENDE LOS PUNTOS CLAVES DEL NEGOCIO QUE AFECTAN A LA RENTABILIDAD Y AL CRECIMIENTO DE LA EMPRESA, ACTUA DE MANERA PERSISTENTE PARA ALCANZAR EL ÉXITO COMERCIAL A SU CARGO.	BUENO	5
	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
COMPETENCIA	ANTICIPA CONDICIONES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS	SATISFACTORIO	4
	EMPRENDE ACCIONES QUE NO SE HAN SOLICITADO Y QUE ESTÁN DENTRO DEL MARCO DE SU RESPONSABILIDAD PARA MEJORAR SU GESTIÓN	SATISFACTORIO	4
	REALIZA MÁS DE LO REQUERIDO O ESPERADO EN UN TRABAJO DADO	SATISFACTORIO	4
	ES PERSISTENTE PARA ALCANZAR UN RESULTADO	BUENO	5
COMPETENCIA	ORIENTACIÓN AL LOGRO (CT)		
	FIJA OBJETIVOS AMBICIOSOS Y SE ESFUERZA POR ALCANZARLOS	SATISFACTORIO	4

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [14:51]

Pagina: 2

IDENTIFICA ASPECTOS PERSONALES Y LABORALES A MEJORAR Y TRABAJA POR DESARROLLARLOS.	INSATISFACTORIO	3
PREOCUPACIÓN POR TRABAJAR PARA EL LOGRO DE METAS Y OBTENER RESULTADOS DE EXCELENCIA.	SATISFACTORIO	4
PONE DE MANIFIESTO SU INTERÉS POR LLEVAR A CABO UN TRABAJO BIEN HECHO	BUENO	5

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	COOPERA Y TRABAJA EN FORMA PRODUCTIVA CON PARES Y JEFATURAS.	MUY BUENO	6
	GENERA Y MANTIENE BUENAS RELACIONES LABORALES	SATISFACTORIO	4
	COLABORA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL EQUIPO	MUY BUENO	6
	CONTRIBUYE EN LA LABOR DE OTRAS ÁREAS CUANDO SE LE SOLICITA	BUENO	5
	TRATA EN FORMA JUSTA; CON RESPETO Y ACTITUD CORDIAL A TODAS LAS PERSONAS	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	COMPROMISO ORGANIZACIONAL (CT)		
	SE MUESTRA COMPROMETIDO CON LA EMPRESA	SOBRESALIENTE	7
	POSEE UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LA EMPRESA Y SU DIRECCIÓN, SUS CRITICAS SON CON ALTURA DE MIRAS	SOBRESALIENTE	7
	FOMENTA EL TENER LA CAMISETA PUESTA POR LA EMPRESA, BUSCANDO ASPECTOS A RESALTAR DE LA ORGANIZACIÓN.	SOBRESALIENTE	7
	ESTA DISPUESTO A CRECER, APORTAR, DESARROLLARSE EN SU CARGO O EN OTRO SI FUERA NECESARIO.	SOBRESALIENTE	7
	CUMPLE CON SUS FUNCIONES Y TAREAS MÁS ALLÁ DE LO ESPERADO	SATISFACTORIO	4

COMENTARIO EVALUADOR

Rodolfo es una persona muy trabajadora, constante, respetuoso con el cliente interno y externo. Ha logrado trabajar muy bien con Carolina, se complementan mutuamente. Debe aprender a estructurar mejor su "plan" de venta a partir de la percepción que logra del posible cliente. Debe mostrar más competencia, mostrar más seguridad y confianza para poder transmitir lo mismo al cliente. Debe aprender a crear valor antes de hablar de precios, para que el cliente no de prioridad al precio y termine yéndose con la competencia. Creará valor escuchando las necesidades y dificultades del cliente, para luego atar el servicio a ambos. Debe usar el "precio del prestigio" como herramienta de venta. Debe mejorar su presentación personal.

COMENTARIO REVISOR

Felicitaciones por el trabajo en equipo con Carolina sigue así y presta atención a los comentarios que te hace Natalia para mejorar

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador