

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
27	NO CONFORMIDAD	DETECCIÃ“N INTERNA	ACCIÃ“N CORRECTIVA	CRISTIAN TRALMA	PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	MEJORA CONTINUA			ABIERTA	DESPACHO AL CLIENTE

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 13/06/2019	FECHA REGISTRO : 01/10/2019
Se contaminaron 1698 kg de zanahoria FN1037, el cual se contaminó con zanahoria FN1050, las cuales estaban siendo procesadas en líneas de proceso (mesa de gravedad), contiguas y ambas estaban trabajando al mismo tiempo.		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	CRISTIAN TRALMA	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	CRISTIAN TRALMA	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FELIPE GALDAMES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 21/06/2019	FECHA REGISTRO : 02/10/2019
Se aisló el lote de zanahoria contaminado, quedando en un rincón de la bodega SP, señalado que no se debe sacar. Además, se realizó charla de capacitación a los operarios de planta SP, para explicar lo sucedido y la importancia que no vuelva a ocurrir. Junto con ello, se elaboró informe, señalando lo que sucedió, con copia a Gerente de Hortalizas y Gerente General.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	CRISTIAN TRALMA	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FELIPE GALDAMES, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 24/06/2019	FECHA REGISTRO : 02/10/2019
Debido a la proximidad de ubicación de las máquinas de procesos en un espacio reducido, sumado al descuido por de parte de operarios a cargo del proceso, se produjo el evento de contaminación de semillas.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	CRISTIAN TRALMA	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FELIPE GALDAMES, MATIAS TOBAR, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 16/07/2019	FECHA REGISTRO : 02/10/2019
Se confeccionaron biombos de separación entre áreas de trabajo, con la finalidad de aumentar el área de seguridad de trabajo. Además, se confeccionaron tarjetas de identificación, los cuales deben ser colocadas en cada saco que resulte del proceso. La información de la tarjeta tiene que coincidir con la información de los carteles puestos en tolvas y en el sector de trabajo. Cada unidad que conforma la línea de proceso, se le asigna un color, el cual ayudará a reducir errores, como el que ocurrió.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JAIME VARGAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	FELIPE GALDAMES, MATIAS TOBAR, CRISTIAN TRALMA	
GRUPOS :		
CARGOS :		

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 23/12/2019	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		