

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
405	No conformidad	Reclamo del Cliente	Accion correctiva	PEÑ'ALOZA RIVAS MAGDA	Servicio de Campo
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	Satisfacción del cliente			ABIERTA	Servicio de Campo

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 02/05/2019	FECHA REGISTRO : 23/05/2019
Cliente, envia correo con el siguiente reclamo: Carlo, Por el momento resolvimos el problema de la inversión de la piernas. Sin embargo, en última visita efectuada para habilitar la medición, encontré las siguientes situaciones. Lo anterior es la segunda queja que se está levantando: Durante la operación de medidor Annubar, descubrimos que gran partes de las piezas del arreglo de tubings entre el sensor y el transmisor estaban ?sueltas? = fugas de Agua/Vapor. Aquí los responsables para el cliente es Ineco y Emerson. Por suerte incluí este riesgo en el análisis y procedimiento de puesta en marcha, lo que permitió salir del paso y contar con los permisos para solucionarlo. De lo contrario, nos sacaban volando de planta por el riesgo que eso causó por la presión en la línea. En mi visita anterior la planta estaba detenida y, por seguridad, cerré las válvulas de paso, lo que permitió minimizar este riesgo. El cliente manifestó su descontento e indicó lo vulnerable del trabajo en relación a la seguridad de las personas y la instalación. Aquí fallo todo, desde la ejecución hasta la supervisión. Ronald Arias Solution Architect Emerson Automation Solutions		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	PEÑ'ALOZA RIVAS MAGDA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	PEÑ'ALOZA RIVAS MAGDA
NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	COFRE VALDIVIESO CARLO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL, VILLAGRAN PRADENAS SUSANA
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 13/05/2019	FECHA REGISTRO : 23/05/2019
Identificar todas las acciones realizada con el cliente: El día jueves 02/05/2019 a las 11:51, el técnico asignado al servicio respondió la nota de queja al cliente, indicando que los problemas presentados suelen presentarse en condiciones operacionales donde hay presencia de temperatura y golpes de ariete, debido a la dilatación térmica que se producen en una puesta en marcha, y sugirió que para próximas oportunidades se incluya dentro de las propuestas de venta de los productos el servicios de puesta en marcha de los equipos para realizar los re-aprietes que se pudieran requerir.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	PEÑ'ALOZA RIVAS MAGDA	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	COFRE VALDIVIESO CARLO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL, VILLAGRAN PRADENAS SUSANA	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 30/05/2019	FECHA REGISTRO :
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA		
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION		
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	
------------	--

GRUPOS :	
----------	--

CARGOS :	
----------	--