

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [15/05/2019] [20:16]

Página: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
206	ACCIDENTE/INCIDENTE	OTRO	Accion Correctiva	FUENTES PAREDES JUAN	ADMINISTRACION Y FINANZAS
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	Infraestructura			ABIERTA	GERENCIA GENERAL

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 18/01/2019	FECHA REGISTRO : 08/05/2019
El viernes 18 de enero 2019, a las 23:50 horas, ingresaron a la empresa 3 individuos con la intención de robar, la intrusión ocurrió por el frontis de la empresa, a la altura del transformador eléctrico colindante con el acceso de la empresa Torre, allí procedieron a forzar los barrotes e ingresar al interior de la empresa, dirigiéndose hacia el sector de las oficinas de Finanzas y RRHH		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	FUENTES PAREDES JUAN
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	FUENTES PAREDES JUAN

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN, CAVIEDES LUIS, LAPORTA SEBASTIAN
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 19/01/2019	FECHA REGISTRO : 08/05/2019
el guardia informó inmediatamente a la central de G4S, a Juan Fuentes y a Carabineros, se alertó al grupo de emergencia de Ward para coordinar la emergencia y a las 00:09 llegó a la empresa Alejandro Valenzuela para apoyar y verificar la situación, posteriormente llegó el supervisor de turno de G4S, el Jefe de Operaciones de G4S y Gonzalo Ramírez, se revisaron todas las instalaciones por el exterior; finalmente, a las 01:30 de la madrugada llegó carabineros y junto con ellos se procedió a revisar el interior de las oficinas verificándose los hechos.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	FUENTES PAREDES JUAN
--------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RAMIREZ GONZALO, CAVIEDES LUIS, VALENZUELA BERRIOS ALEJANDRO, LAPORTA SEBASTIAN
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 23/01/2019	FECHA REGISTRO : 08/05/2019
Entre las medidas de seguridad existentes no se contempló la vulneración de la reja perimetral, considerándose que ésta estaba suficientemente controlada (caseta de guardias próxima y ubicación en zona de fácil observación)		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	FUENTES PAREDES JUAN
-----------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	LAPORTA SEBASTIAN
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 08/04/2019	FECHA REGISTRO : 08/05/2019
Identificar el Riesgo y controlarlo según SGC y tomar un nuevo servicio de Seguridad que incluya además de los guardias, la seguridad electrónica y el monitoreo remoto		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	FUENTES PAREDES JUAN
------------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	CAVIEDES LUIS, MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES, LAPORTA SEBASTIAN
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 06/12/2019	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	