POLÍTICA INTEGRADA DE LA CALIDAD Y DE SEGURIDAD EN LA CADENA LOGÍSTICA

Agencia de Aduanas Francisco Pardo y Cía. Ltda. Fue creada el año 2004, fecha en que don Francisco Gustavo Pardo Mondaca es nombrado Agente de Aduana. En 2015 se incorpora el agente de aduanas Andrés Lorca Carmona, ampliando la capacidad de servicios de nuestra agencia.

Nos reconocemos como un actor relevante en la cadena logística del comercio exterior y estamos conscientes de los riesgos y amenazas que afectan al desarrollo efectivo da nuestra gestión por lo que analizamos, evaluamos y tomamos acciones para enfrentar las condiciones adversas de manera objetiva y profesional para asegurar a nuestros clientes, socios comerciales y partes interesadas el cumplimiento de nuestros compromisos y responsabilidades.

Nuestro actuar se apoya sólidamente en nuestros principios y valores sustentados en nuestra misión y visión y en una estructura organizacional conformada por personas comprometidas y efectivas, aplicamos metodología ISO 9001 y de manera integrada cumplimos con las directivas exigidas por el programa OEA a través del Decreto 1140 generado por la Dirección Nacional de Aduanas.

La alta dirección Agencia de Aduanas Francisco Pardo y Cia. Ltda. Declara su compromiso con:

ISO 9001:

Satisfacemos las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros procesos cumpliendo las normativas y leyes vigentes, contamos con un equipo de trabajo experimentado y comprometido con el logro de los objetivos de la empresa.

OEA:

- *No tolerar ningún acto de corrupción y sobornos en nuestra gestión interna y/o en relación con terceros.*
- *Cumplir irrestrictamente los requisitos legales y reglamentarios a los que estamos adscritos.*
- *Entrenar y perfeccionar permanentemente los conocimientos y capacidades de nuestro personal para hacer más efectivo su gestión, coherentemente con otorgar óptimas condiciones para la realización del trabajo.*

Jessica Astorga Briceño

Jessica [illegible]

15.087.296-0

-Disponer, mantener y mejorar continuamente la calidad y seguridad en todos los aspectos y niveles pertinentes en nuestras dependencias, procesos y actividades y asimismo, los debidos controles y exigencias a nuestros partners y proveedores logísticos.

- Gestionar y tomar las medidas de resguardo para minimizar, eliminar o neutralizar los efectos de los riesgos que afectan a las actividades inherentes a nuestro rubro.

Esta política es aplicada, revisada periódicamente y difundida internamente a todo el personal de la agencia y está disponible para conocimiento de todas las partes interesadas relacionas con nuestros servicios.

En Santiago, 15 enero de 2022,

Francisco Pardo Mondaca
Gerente General

JESSICA ASTORGA BALTUOLA
15.087.296-0
JESSICA AD

Francisco Pardo
Agencia de Aduanas

Tipo Documento **VALORES**
Nombre Documento **VALORES**
Codigo Documento **VAL-002**
Version Documento **0**

CONTROL DEL DOCUMENTO

CONFECCION	REVISION	APROBACION
JAIME LOPEZ RAMIREZ	**ALVARO FREDES SEPULVEDA**	**FRANCISCO PARDO**
06/01/2022	**10/01/2022**	**12/01/2022**

NORMAS Y REQUISITOS ASOCIADOS AL DOCUMENTO

NORMA: ISO 9001	
PUNTOS	**DETALLE REQUISITOS**
4	Contexto de la organización
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto

1 - VALORES

Francisco Pardo
Agencia de Aduanas

- ✓ ***Compromiso:*** *Somos un equipo comprometido con el trabajo, apasionados por hacer las cosas bien y para cumplir las expectativas de nuestros clientes, y apoyarnos fraternalmente como compañeros de trabajo.*
- ✓ ***Profesionalismo:*** *Actuamos de manera diligente y rigurosa cumpliendo la regulación vigente, los acuerdos y métodos establecidos para el logro de los objetivos del negocio.*
- ✓ ***Cumplimiento:*** *Cumplimos lo pactado con nuestros clientes y proveedores, respetando las regulaciones y legislación vigente*
- ✓ ***Responsabilidad social:*** *Somos conscientes de la importancia de la calidad de vida de nuestros trabajadores y mantenemos un clima laboral basado en respeto a las personas, la integridad y salud física.*
- ✓ ***Creatividad:*** *Mantenemos un pensamiento creativo que nos permite generar nuevas ideas y proyectos que generen beneficios tanto para nuestra empresa como para nuestros clientes.*

Imprimir | Descargar Version PDF (Vertical) | Cambiar Orientacion | Cerrar

Jessica Astorga Briñuela
15.087.296-0
Jessica

Francisco Pardo
Agencia de Aduanas

Tipo Documento	**MISION**
Nombre Documento	**MISIÓN**
Codigo Documento	**MIS-002**
Version Documento	**0**

CONTROL DEL DOCUMENTO

CONFECCION	REVISION	APROBACION
JAIME LOPEZ RAMIREZ	**ALVARO FREDES SEPULVEDA**	**FRANCISCO PARDO**
06/01/2022	**10/01/2022**	**12/01/2022**

NORMAS Y REQUISITOS ASOCIADOS AL DOCUMENTO

NORMA: ISO 9001	
PUNTOS	**DETALLE REQUISITOS**
4	Contexto de la organización
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto

1 - MISIÓN

Francisco Pardo
Agencia de Aduanas

Entregar a nuestros clientes servicio de gestión aduanera de entradas y salidas de mercancías, de manera confiable, segura y conveniente, generando relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros clientes, trabajadores y proveedores.

Imprimir | Descargar Version PDF (Vertical) | Cambiar Orientacion | Cerrar

Jessica
15.087.296-0

Jessica Astorga Barrera

Francisco Pardo
Agencia de Aduanas

Tipo Documento	**VISION**
Nombre Documento	**VISION**
Codigo Documento	**VIS-002**
Version Documento	**0**

CONTROL DEL DOCUMENTO

CONFECCION	REVISION	APROBACION
JAIME LOPEZ RAMIREZ	**ALVARO FREDES SEPULVEDA**	**FRANCISCO PARDO**
06/01/2022	**10/01/2022**	**12/01/2022**

NORMAS Y REQUISITOS ASOCIADOS AL DOCUMENTO

NORMA: ISO 9001	
PUNTOS	**DETALLE REQUISITOS**
4	Contexto de la organización
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto

1 - VISIÓN

Francisco Pardo
Agencia de Aduanas

Consolidarnos a mediano plazo en una empresa que no solo preste servicios de gestión aduanera, sino que seamos reconocidos como un apoyo confiable en los servicios de logística en comercio exterior.

Imprimir | Descargar Version PDF (Vertical) | Cambiar Orientacion | Cerrar

Jessica Astorga Brizuela
15.087.296-0