



Isla de Maipo, 24 de Octubre de 2018.

Carta de Respuesta a cliente

Análisis del Reclamo:

Recuadro N°1:

Los resultados de análisis microbiológicos de 2 muestras de Fibra Seca de Maíz antes del despacho fueron los siguientes:

Fecha	Recuento Total UFC/g (Máx. 1000 UFC/g)	Hongos y Levaduras UFC/g (Máx. 500 UFC/g)	Salmonella UFC/25 g (Ausente)
07-08-18	1800	500	Ausente
16-08-18	6000	4000	Ausente

Recuadro N°2:

Producto: Fibra Seca de Maíz

Lote: 20180806600

Fecha Análisis: 22-08-18

N° Maxi saco	Recuento Total UFC/g (Máx. 1000 UFC/g)	Hongos y Levaduras UFC/g (Máx. 500 UFC/g)	Salmonella UFC/25 g (Ausente)
1	2000	< 10	Ausente
2	650	< 10	Ausente
3	1100	< 10	Ausente
4	120	< 10	Ausente
5	200	< 10	Ausente
6	900	< 10	Ausente
7	730	< 10	Ausente
8	100	< 10	Ausente
9	170	< 10	Ausente
10	120	< 10	Ausente
11	3600	< 10	Ausente