

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 456
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 14 de Octubre 2025

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha despacho: 14/10/2025
 Fecha detección NC: 14/10/2025
 Fecha recepción NC: 14/10/2025
 N° reclamo del cliente: 117-25
 Producto: Almidón AM
 Batch: 202508281502
 Cantidad: 10.000 kilos
 Formato: Bolsas x 25 kilos
 Cantidad cuestionada: 10.000 kilos

Motivo indicado por el cliente:

Lote 202508281502 recibido anteriormente no cumple con parámetros microbiológicos (Informe Rechazo 115-25). Hasta la fecha no hemos recibido respuesta del proveedor a este evento, investigación o acciones correctivas a realizar, por lo tanto, está entrega también queda rechazada

Análisis del Reclamo:

En relación a esta No Conformidad enviada se debe indicar que el la NC 115, a la cual se hace alusión en el motivo del reclamo, llegó a Promaiz con fecha 10-10-2025. Dicha NC se encontraba en análisis para emitir la correspondiente respuesta cumpliendo con los 5 días hábiles disponibles para responder.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 456
---	-------------------------------------	--------

Luego del reclamo 115 no se hizo bloqueo de la cantidad de producto del mismo lote que aún quedaba en nuestras bodegas y este fue enviado nuevamente a cliente.

Acción correctiva inmediata:

- Bloqueo del producto del lote cuestionado que aún queda en bodega.
- Activar, en calidad de urgente, la respuesta de NC 115 recibida el 10-10-2025.
- Gestionar el retiro del producto cuestionado desde las bodegas del cliente.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Bloqueo, para despacho, de productos en bodega de productos terminados cuando ellos sean cuestionados por clientes y sean informados vía No Conformidad.

-



Marta García Garrido
Jefe de Control de Calidad

