

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 453
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 24 de Enero 2025

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha despacho: 23/01/2024
 Fecha detección NC: 23/01/2024
 Fecha recepción NC: 23/01/2025
 N° reclamo del cliente: 006-25
 Producto: Almidón AM
 Batch: 202501141500
 Cantidad: 10.000 kilos
 Formato: Bolsas x 25 kilos
 Cantidad cuestionada: 10.000 kilos

Motivo indicado por el cliente:

SACOS SIN ROTULACION DE PROVEEDOR E INFORMACION DE FABRICANTE (NOMBRE Y DIRRECCION). EL PALLET VIENE CON SOLO UNA IDEFNTIFICACION PROMAIZ, PERO NINGUN SACO CON ELLAS.

Análisis del Reclamo:

En relación a la No Conformidad, la presentación del producto ha sido la actual desde al menos el año 2022. Está establecido la incorporación de indicación de lote, elaboración-vencimiento, frase “material alérgeno” en etiqueta de color naranja en cada bolsa. Además, una etiqueta tamaño carta con los datos del proveedor en cada pallet. Este procedimiento cumple con lo acordado entre ambas empresas.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 453
---	-------------------------------------	--------

Acción correctiva inmediata:

Se responde No Conformidad a cliente.

De ser necesario modificar procedimiento y/o incorporar algo diferente, debemos evaluarlo en conjunto.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Planteamiento de revisión conjunta con cliente.



Marta García Garrido
Jefe de Control de Calidad

