| | | |
|---|---|---|
| PROMAIZ | **CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE** | N° 447 |

Isla de Maipo, 30 de Julio 2024

**Antecedentes del Reclamo:**

| | |
|---|---|
| Cliente: | DIMERCO |
| Fecha reclamo: | 18/07/2024 (Recibido por CC el 30/07/2024) |
| Fecha recepción: | 12/07/2024 |
| N° reclamo del cliente: | 56 |
| Producto: | Almidón Alimenticio |
| Batch: | 202407011105 |
| | 202407101110 |
| Cantidad: | 100 kilos |
| Formato: | Bolsas x 25 kilos |
| Cantidad devuelta: | Devolución |

Motivo:

En revisión en conjunto con bodega se detectan 4 sacos con filtración de producto, lo que implica la posibilidad de que sean rechazados por los clientes y dificulta el almacenamiento ya que pueden derramarse.

| | | |
|---|---|---|
| PROMAIZ | **CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE** | N° 447 |

**Análisis del Reclamo:**

Al revisar los antecedentes enviados se verifica que los lotes involucrados corresponden a:

| **Producto** | **Fecha** | **Cantidad** | **Lote** |
|---|---|---|---|
| Almidón Alimenticio | 01/07/2024 | 75 Kilos | 202407011105 |
| Almidón Alimenticio | 10/07/2024 | 25 Kilos | 202407011105 |

Producto importado y envasado en bolsas valvuladas. Durante el transporte es factible que la válvula permita el paso de producto hacia el exterior.

**Acción correctiva inmediata:**

- Retiro del producto rechazado y emisión de NC
- Se define realizar revisión uno a uno de los sacos llegados desde neustro proveedor antes de enviarlo a cliente.

**Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:**

- Realizar revisión uno a uno de los sacos de producto que nos llegan desde proveedor y que serán destinados a despacho para Dimerco.

**Marta García Garrido**

**Jefe Control de Calidad**

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. * PROMAIZ S.A. *