

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 447
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 30 de Julio 2024

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: DIMERCO
 Fecha reclamo: 18/07/2024 (Recibido por CC el 30/07/2024)
 Fecha recepción: 12/07/2024
 N° reclamo del cliente: 56
 Producto: Almidón Alimenticio
 Batch: 202407011105
 202407101110
 Cantidad: 100 kilos
 Formato: Bolsas x 25 kilos
 Cantidad devuelta: Devolución
 Motivo:

En revisión en conjunto con bodega se detectan 4 sacos con filtración de producto, lo que implica la posibilidad de que sean rechazados por los clientes y dificulta el almacenamiento ya que pueden derramarse.



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 447
---	-------------------------------------	--------

Análisis del Reclamo:

Al revisar los antecedentes enviados se verifica que los lotes involucrados corresponden a:

Producto	Fecha	Cantidad	Lote
Almidón Alimenticio	01/07/2024	75 Kilos	202407011105
Almidón Alimenticio	10/07/2024	25 Kilos	202407011105

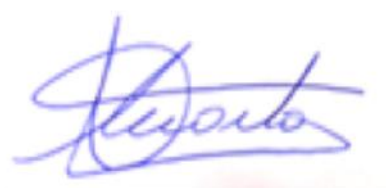
Producto importado y envasado en bolsas valvuladas. Durante el transporte es factible que la válvula permita el paso de producto hacia el exterior.

Acción correctiva inmediata:

- Retiro del producto rechazado y emisión de NC
- Se define realizar revisión uno a uno de los sacos llegados desde nuestro proveedor antes de enviarlo a cliente.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Realizar revisión uno a uno de los sacos de producto que nos llegan desde proveedor y que serán destinados a despacho para Dimerco.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

