

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 444
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 28 de Marzo 2024

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha reclamo: 25/03/2024
 Fecha recepción: 25/03/2024
 N° reclamo del cliente: 046-2024
 Producto: Almidón AM
 Batch: 202402071500
 Cantidad: 10.000 kilos
 Formato: Bolsas x 25 kilos
 Cantidad devuelta: 10.000 kilos

Motivo:

- Durante el muestreo del producto en casa de cliente se observan astillas de madera y otros contaminantes como hojas y telarañas en los pallets.



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 444
---	-------------------------------------	--------

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
07/02/2024	10.000 Kilos	202402071500

2.- Se realizará el retiro del producto cuestionado y al retorno de dicho despacho se realizará revisión de los pallets. Independiente de lo anterior se toman medidas para evitar repetición.

Acción correctiva inmediata:

- Se recibe reclamo con fotos de los pallets cuestionados.
- Se gestiona retiro y reposición del producto rechazado.
- Se realiza revisión de bodega y se activa limpieza de la misma.
- Se define personal responsable de revisar pallets, camiones, distribución de carga y recopilación de documentación que se adjunta con cada despacho.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Revisión permanente de las instalaciones de bodegaje.
- Revisión constante, por parte de la empresa de control de plagas.
- Mantener, como parte de las tareas del personal de bodega, la revisión de los pallets, camiones, documentos y distribución de la carga.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

