

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 438
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 23 de Agosto 2023

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha reclamo: 18/08/2023
 Fecha recepción: 18/08/2023
 N° reclamo del cliente: 091-2023
 Producto: Almidón AM
 Batch: 202308031500
 Cantidad: 10.000 kilos
 Formato: Bolsas x 25 kilos
 Cantidad devuelta: 10.000 kilos

Motivo:

- Durante la descarga del producto en casa de cliente se observan telarañas e insectos muertos bajo los pallets.
- Reclamo indica que la cantidad NC son 28.000 kilos, peso sólo se despacharon 10.000 kilos



Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
03/08/2023	10.000 Kilos	202308031500

2.- Se realiza revisión de los pallets con el producto devuelto y se detecta la presencia de telarañas en uno de ellos. Las telarañas se observan en el pallet pero no sobre las bolsas de producto.

Acción correctiva inmediata:

- Se reciben los pallets con producto devuelto y quedan aislados en bodega para su revisión
- Se realiza revisión del producto devuelto y se verifica la existencia de telarañas en un pallet.
- Se realiza revisión de bodega y se verifica puntos, especialmente en partes altas de las paredes, con presencia de telarañas.
- Se activa limpieza y fumigación con empresa Ecolab quienes son los que nos realizan el control de plagas.
- La fumigación de bodega se realiza el 22/08/2023.



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 438
---	-------------------------------------	--------

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Revisión permanente de las instalaciones de bodegaje.
- Revisión constante, por parte de la empresa de control de plagas, de las condiciones de las instalaciones y la aparición de evidencia de insectos u otros.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

