

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 436
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 07 de Junio 2023

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha reclamo: 05/06/2023
 Fecha recepción: 02/06/2023
 N° reclamo del cliente: 132-2023
 Producto: Fructosa Granel
 Batch: 202306023201
 Cantidad: 15.070 kilos
 Formato: Granel
 Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Cliente indica que al momento de recepción del camión con Fructosa, no se adjunta CoA con lote del fabricante por lo que la MMPP no es trazable con certificados del fabricante y/o Proveedor.

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
1.- 02/06/2023	15.070 Kilos	202306023201

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 436
---	-------------------------------------	--------

2.- El camión iba acompañado de CoA Promaiz con lote Promaiz y con dicho lote se puede realizar trazabilidad hasta lote de origen en nuestro sistema SAP.

CERTIFICADO DE CALIDAD			
FRUCTOSA GRANEL		3200-000000000001	
PRODUCTO	FRUCTOSA GRANEL	CLIENTE	EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE	202306023201 ✓	CANTIDAD	14.870,00
FECHA DESPACHO	02/06/2023	Nº GUIA	12.903

3.- Despacho iba acompañado también por el CoA de origen.

Certificado de Análisis		
CANTIDAD: 28,42 TN.		
Producto	Fuente de Datos	
[90203007905] JARABE DE FRUCTOSA FRUCTAR 55	[12082550] INGRECOR S.A - MOLIENDA INGRECOR	
Cliente		
[50001840] PROMAIZ SA		
Analista	Fecha del Ensayo	Número de
Jose Hernán Baroli	30/5/2023 11:44:13	661315
Lote	Fecha de Elaboración	Fecha de Vencimiento
C-290523-4	29/5/2023	29/11/2023
Remito	Transporte	Precintos 1
22-17786	VIAR-LUQUE	4917413
Precintos 2	Densidad	Nro Ensayo Carga
4917422	1.38350	661300
Nro Ensayo Lavado	ALERGENO	

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 436
---	-------------------------------------	--------

4.- Efectivamente en CoA Promaiz no aparecía indicado el lote de origen, acuerdo al cual se llegó con el cliente, por un error del sistema SAP y que no fue observado al imprimir el CoA.

Acción correctiva inmediata:

1.- Se envía, al área de recepción de MMPP del cliente, vía correo electrónico el CoA Promaiz corregido donde se incorporó el lote de origen.

De: Laboratorio Promaiz

Enviado el: viernes, 2 de junio de 2023 12:46

Para: Analistas Materias Primas Planta Galletas <AnalistasMaterias_PPGalletas@carozzi.cl>

Asunto: RE: Certificado de calidad URGENTE

Estimada Ruth,

Adjunto certificados con el lote de origen, lamento si esto ocasiono algún inconveniente.



Carolina Ramírez Riquelme

Laboratorio control de Calidad

Promaiz S.A

E-mail : laboratorio@promaiz.cl

Fono : Fijo : 02-29255465

Cel : 954993869

De: Analistas Materias Primas Planta Galletas <AnalistasMaterias_PPGalletas@carozzi.cl>

Enviado el: viernes, 2 de junio de 2023 12:43

Para: Laboratorio Promaiz <laboratorio@promaiz.cl>

CC: Bastian Fabian Jara Manriquez <bastian.jaran@carozzi.cl>; Vanessa del Carmen Trincado Salvo <vanessa.trincado@carozzi.cl>; Galletas Bodega Materias Primas <galletas.bodegamateriasprimas@carozzi.cl>; Jocelyn Del Pilar Vera Ramirez <jocelyn.vera@carozzi.cl>; Osvaldo Reveco Garcia <oreveco@carozzi.cl>

Asunto: Certificado de calidad URGENTE

Buenas tardes,

Estimados, certificado de calidad adjuntado en la recepción no cuenta con el lote de fabricante, sin este dato no podemos descargar camión. Favor su ayuda con certificado de proveedor corregido.

CERTIFICADO FABRICANTE: LOTE: C-290523-4

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 436
---	-------------------------------------	--------

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se realizó mantenimiento al sistema SAP Promaiz y ya se solucionó el problema que ocasionó esta NC. Hoy los CoA Promaiz nuevamente están siendo impresos con el número de lote de origen. El CoA del lote de origen se continúa enviando como parte de la documentación del despacho.



CERTIFICADO DE CALIDAD FRUCTOSA GRANEL

3200-000000000001

PRODUCTO	FRUCTOSA GRANEL	CLIENTE	EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE	202306023201 LOTE DE ORIGEN C-290523-4	CANTIDAD	14.870,00
FECHA DESPACHO	02/06/2023	N° GUIA	12.903

Especificaciones Físico Químico

Minimo

Maximo

Resultados

Tubidos

Análisis

Análisis



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

