

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 435
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 02 de Junio 2023

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha reclamo: 29/05/2023
 Fecha recepción: 31/05/2023
 N° reclamo del cliente: 080-2023
 Producto: Almidón AM
 Batch: 202305161501
 Cantidad: 10.000 kilos
 Formato: Bolsas x 25 kilos
 Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Cliente reclama que al momento de la recepción, se revisa certificado de calidad versus EETT y se evidencia que :
 - o No especifica parámetros organolépticos de sabor y textura.

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
1.- 16/05/2023	10.000Kilos	202305161501

2.- Formato de CoA no tiene incorporado el sabor y la textura.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 435
---	-------------------------------------	--------

Acción correctiva inmediata:

1.- Se modifica formato de CoA para el Almidón AM incorporando los parámetros organolépticos de sabor y textura.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Mantener formato de CoA de acuerdo a los requerimientos acordados con el cliente.

Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad


