

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 428
---	-------------------------------------	--------

Isla de Maipo, 24 de Febrero 2023

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha: 22/02/2023
 N° reclamo del cliente: 026-2023
 Producto: Glucosa Granel
 Batch: 202302213017
 Cantidad: 25.000 kilos
 Formato: Granel
 Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Cliente reclama que el COA no se incluye Cenizas sulfatadas, Densidad y parámetros organolépticos (color y textura).

1.- COA, de lote cuestionado, enviado con el despacho:

Copio CoA que se envió junto al despacho de Glucosa.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 428
---	-------------------------------------	--------

 PROMAIZ S.A.	CONTROL DE CALIDAD	Jarabe de Glucosa Promaiz
	CERTIFICADO DE CALIDAD	

PRODUCTO	JARABE DE GLUCOSA-CAROZZI
LOTE	202302213017
LOTE DE ORIGEN	31403059
FECHA DE EMISION	21-02-2023

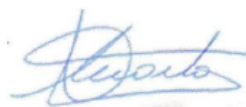
ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Sólidos Solubles (°Brix) (a 20°C)	79,2	83,3	82,66
Índice de refracción (a 20°C)	1,4885	1,4994	1,4977
Sólidos b.s (g/100g)	77,0	81,0	80,27
Dextrosa Equivalente	36,00	41,00	38,27
Color (Absorbancia, 600nm-450nm)	-	2,00	2,00
Sulfitos (mg/kg) (expresados como SO2)	-	40	15,36

ESPECIFICACIONES MICROBIOLÓGICAS	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Recuento Total (ufc/g)	-	100	<10
Hongos (ufc/g)	-	50	<10
Levaduras (ufc/g)	-	50	<10
Coliformes totales (ufc/g)	-	<10	<10
Salmonella sp (ufc/25g)	-	Ausente	Ausente
Escherichia Coli (ufc/g)	-	Ausente	Ausente

PARAMETROS ORGANOLEPTICOS	ESPECIFICACIONES	RESULTADOS
Aspecto	Líquido viscoso	Cumple
Olor	Inodoro	Cumple
Sabor	Levemente dulce	Cumple

DISTRIBUCION DE AZUCARES	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
% Dextrosa DP1	14,0	16,5	15,26
% Maltosa DP2	11,5	13,0	12,63
% Maltotriosas DP3	10,0	11,5	11,48
% Azúcares Superiores DP4	59,0	-	60,63

Fecha Elaboración: 21-02-2023
Fecha Vencimiento: 21-04-2023


 Marta García Garrido
 Jefe Control de Calidad
 PROMAIZ S.A.



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 428
---	-------------------------------------	--------

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
21/02/2023	25.000Kilos	202302213017

2.- En COA emitido se indica parámetro Color en los análisis físico-químicos.

3.- En COA emitido se indica parámetro Textura en los análisis organolépticos bajo la denominación "Aspecto"

3.- El COA no incluye Cenizas Sulfatadas y Densidad.

4.- Cada año, Carozzi solicita la documentación referida a los productos que se le proveen y dentro de dicha documentación se envía la FT. Promaiz ha cumplido con las solicitudes de información de acuerdo a lo requerido.

5.- Formato de CoA está de acuerdo a la FT Promaiz del producto, la cual está en conocimiento del cliente y fue validada. No hubo comentarios y/o solicitudes respecto a dicha FT.

6.- Este despacho cuestionado y que generó esta NC, no es el primer despacho del producto, por lo cual para nosotros es la primera vez que se nos menciona que falta información en el CoA

Acción correctiva inmediata:

1.- Se modifica FT de Promaiz y se incorporan los parámetros requeridos por Carozzi

2.- Se modifica formato de CoA y se incorporan los parámetros requeridos por Carozzi

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 428
---	-------------------------------------	--------

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se activa modificaciones de FT y CoA de Glucosa y se realizará revisiones frecuenciales de requerimientos de clientes.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

