

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 425
---	-------------------------------------	-------------

Isla de Maipo, 18 de Enero 2023

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: SPAK
 Fecha: 28/12/2022 (reclamo llega el 09/01/2023)
 N° reclamo del cliente: 72
 Producto: Almidón AM
 Batch: 202212191500
 Cantidad: 2000 kilos.
 Formato: Bolsa por 25 kilos
 Cantidad devuelta: N/A
 Motivo:

- Cliente reclama que recepciona producto con CoA que no corresponde al lote enviado.

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote enviado
28/12/2022	2.000 kilos	202212191500

2.- Cliente reclama que recepciona producto con CoA que no corresponde al lote enviado.

3.- Se verifica que por error al momento de sacar impresión del CoA se genera el del lote 202211241502 siendo que este no era el lote que se estaba despachando.

Acción correctiva inmediata:

- Se adjunta a esta respuesta el CoA del lote despachado.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 425
---	-------------------------------------	-------------

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Verificar y controlar concordancia de información en los documentos generados para cada producto.


Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

