

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 423
---	-------------------------------------	-------------

Isla de Maipo, 09 de Noviembre 2022

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: SPAK

Fecha: 06/10/2022

N° reclamo del cliente: 61

Producto: Jarabe de Glucosa

Batch: 202210053004

Cantidad: 7200 kilos.

Formato: Octabin x 1.200 kilos

Cantidad devuelta: N/A

Motivo:

- Cliente reclama que recepciona producto con error en fecha de elaboración y vencimiento indicados en etiquetas versus lo indicado en Certificado de Calidad.

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote enviado
04/10/2022	7.200 kilos	202210053004

2.- Cliente reclama que recepciona producto con error en fecha de elaboración y vencimiento indicados en etiquetas versus lo indicado en Certificado de Calidad.

3.- Se verifica que por un error se genera lote del producto con fecha 05/10/2022 (2022**1005**3004) y por tal de indica elaboración y vencimiento 05/10 en el CoA, pero el producto fue envasado el 04/10/2022 y por eso la etiqueta tiene esa fecha de elaboración y por la vida útil correspondiente tiene fecha de vecimiento 04/12/2022.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 423
---	-------------------------------------	-------------

Acción correctiva inmediata:

- Se envía por correo el Certificado de calidad corregido.

De: [Marta García](#)
A: ["asistente calidad"; Roberto Mora](#)
Cc: [Cecilia Carrasco](#); [Rene Benavides](#); [Javier Rivera Parada](#); [Guillermo Abarca](#); [Laboratorio Promaiz](#)
Asunto: RE: Certificado de calidad Jarabe de Glucosa
Fecha: jueves, 06 de octubre de 2022 16:09:00
Archivos adjuntos: [202210053004-OCTABIN 1.2.pdf](#)
[image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)

Marcela,

Buenas tardes,

Envío certificado corregido, a la brevedad se dará respuesta a la NC.

Saludos

Marta García G.

Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Verificar y controlar concordancia de información en los documentos generados para cada producto.


Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

