

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 413
---	-------------------------------------	-------------

Isla de Maipo, 07 de Julio 2022

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: GRANOTEC
 Fecha: 05/07/2022
 N° reclamo del cliente: 426
 Producto: Almidón / Maltodextrina
 Batch: 202205251802 / 202205243500
 Cantidad: 20.000 kilos
 Formato: Bolsas 25 kilos
 Cantidad devuelta: 50 kilos
 Motivo:

- Cliente reclama que recibe un saco roto de Almidón y un saco roto de Maltodextrina.

1.- Fotos del reclamo:



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 413
---	-------------------------------------	-------------

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
25/05/2022	10.000Kilos	202205251802
24/05/2022	10.000kilos	202205243500

Se asume que la rotura de los sacos fue producto de la manipulación durante el proceso de carga al camión que traslada el producto al cliente y que ésto no fue percibido por el personal de bodega y despacho.

El producto que se encuentra almacenado en nuestras bodegas no presenta sacos rotos

Acción correctiva inmediata:

- Solicitar a cliente la devolución de los sacos rotos (2).

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Reforzar los cuidados que se debe tener durante los procesos de carga para evitar dañar la carga y estar siempre alerta para detectar posibles problemas y solucionarlos antes que lleguen al cliente.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

