PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 410

Isla de Maipo, 31 de Mayo 2022

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI

Fecha: 20/05/2022

N° reclamo del cliente: 134-2022

Producto: Almidón Moldeo

Batch: 202205111500

Cantidad: 20.000 kilos

Formato: Bolsas de 25 kg.

Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Cliente reclama que el COA no se incluye Azúcares reductores, Cenizas, Granulometría y parámetros organolépticos.

1.- COA enviado con el despacho:

PROMAIZ **PROMAIZ S.A.**	**CONTROL DE CALIDAD** **CERTIFICADO DE CALIDAD**	**Almidón AM** Promaiz-11052022

PRODUCTO	**Almidón AM**
LOTE	**202205111500**
FECHA DE EMISION	**11-05-2022**

ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Humedad (%)	-	14,0	11,19
Aceite (%)	0,15	0,30	0,30
pH	4,8	6,0	5,33
Residuos No-Solubles, n/50g	-	10	5,00
Sulfitos (mg/kg) *(expresados como SO2)*	-	35	32

ESPECIFICACIONES MICROBIOLOGICAS	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Recuento Total (ufc/g)	-	5000	30
Hongos y Levaduras (ufc/g)	-	400	20
ColiformesTotales (ufc/g)	-	<10	<10
Escherichia Coli (ufc/10g)	-	Ausencia	Ausencia
Salmonela sp, (ufc/50g)	-	Ausencia	Ausencia

PARAMETROS ORGANOLEPTICOS	ESPECIFICACIONES	RESULTADOS
Aspecto	Polvo fino	Cumple
Color	Blanco	Cumple
Olor	Característico	Cumple

Fecha Elaboración: 11.05.2022
Fecha Vencimiento: 11.05.2023

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 410

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	**Cantidad**	**Lote**
20/05/2022	20.000Kilos	202205111500

2.- En COA emitido se indican los parámetros que están en la FT del producto.

3.- Se realizó comparativo entre las especificaciones Carozzi y las especificaciones Promaiz, se indicó los parámetros que Promaiz podía incluir y la frecuencia con la cual podía realizar dichos análisis.

Lo indicado en correo es lo que se está haciendo. Favor verificar información enviada.

De: Marta Garcia
A: "Cristian Cortes Aguirre"
Cc: "Francisca González Calbucheo"; "Osvaldo Reveco Garcia"; "Leslie Caroline Lopez Torres"; Roberto Mora; gabarca@promaiz.cl
Asunto: RE: SAP 1991 ALMIDON MOLDEO CON ACEITE MINERAL
Fecha: viernes, 01 de abril de 2022 14:55:00
Archivos adjuntos: image002.png

Cristian:

Buenas tardes,

Envío comparativo de especificaciones Carozzi versus Promaiz para el almidón moldeo, en las observaciones indico comentarios respecto a lo que podemos incorporar y la frecuencia.
Es importante indicar que el almidón moldeo es manufactura en las instalaciones de Promaiz cuidando la inocuidad del proceso de fabricación y el cumplimiento de los parámetros de calidad. Para la manufactura se utiliza almidón alimenticio UA que es de origen Ingredion Argentina.

Quedo atenta a consultas y/o comentarios

Saludos
Marta García G.
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

Análisis de Especificaciones Almidón Moldeo

30-03-2022

Parámetro	CAROZZI Almidón Moldeo			PROMAIZ Almidón AM			Observaciones
	Mínimo	Máximo	Frecuencia	Mínimo	Máximo	Frecuencia	
Azúcares reductores, %	-	20	cada lote	-	20	Anual	Dejar en anual
Cenizas, %	-	0,5	cada lote	-	0,5	Anual	Dejar en anual
Granulometría	-	*	cada lote	No lo hacemos			Podría incorporarse en forma anual
Humedad, %	-	14,0	cada lote	-	14,0	cada lote	ok
Materia Grasa, %	0,2	0,6	cada lote	0,15	0,30	cada lote	Dejar mínimo en 0,20
pH	4,5	7,0	cada lote	4,8	5,0	cada lote	ok
Sulfitos, ppm	-	90	cada lote		35	cada lote	ok
Apariencia	Polvo fino sin impurezas		cada lote	Polvo fino sin impurezas		cada lote	ok
Color	Blanco		cada lote	Blanco		cada lote	ok
Olor	Característico		cada lote	Característico		cada lote	ok
Sabor	Característico		cada lote	Característico		cada lote	ok
Textura	Característico		cada lote	Característico		cada lote	ok
Cobre, ppm	-	10,0	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Plomo, ppm	-	0,5	Anual		<1,0	Anual	Cambiar límite de detección
Selenio, ppm	-	0,3	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Zinc, ppm	-	100,0	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Aflatoxinas totales, ppb	-	10,0	Anual		10	Anual	ok
Zearalenona, ppb	-	200	Anual		200	Anual	ok
Ocraroxina A, ppb	-	5	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Fumonisinas, ppb	-	1000,0	Anual		1000,0	Anual	ok
Deoxinivalenol, ppb	-	750,0	Anual		750,0	Anual	ok
Pesticidas	Anual			Anual			ok
Hongos [ufc/g]	-	1000	Anual		400,0	Anual	ok
Levaduras [ufc/g]	-	500	Anual				ok
Salmonella, en 25g	-	Ausente	Anual		Ausente	Anual	ok
Vida útil, días	365			365			ok

* Distribución granulométrica	7 máx	Sobre malla 50 US
	20 máx	Sobre malla 80 US
	35 máx	Sobre malla 100 US
	30 máx	Sobre malla 200 US
	1 máx	Bajo malla

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 410

Acción correctiva inmediata:

- Se continua con planificación de análisis externos según lo comprometido con correo enviado el 01/04/2022.

- Se está a la espera de los resultados externos para enviar a cliente.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se continuará trabajando con análisis externos anuales para los productos comercializados por Promaiz.

Tabla comparativa de especificaciones

Analisis de Especificaciones Almidón Moldeo

30-03-2022

Parámetro	CAROZZI Almidón Moldeo			PROMAIZ Almidón AM			Observaciones
	Mínimo	Máximo	Frecuencia	Mínimo	Máximo	Frecuencia	
Azúcares reductores, %	-	20	cada lote	-	20	Anual	Dejar en anual
Cenizas, %	-	0,5	cada lote	-	0,5	Anual	Dejar en anual
Granulometría	-	*	cada lote	No lo hacemos			Podría incorporarse en forma anual
Humedad, %	-	14,0	cada lote	-	14,0	cada lote	ok
Materia Grasa, %	0,2	0,6	cada lote	0,15	0,30	cada lote	Dejar mínimo en 0,20
pH	4,5	7,0	cada lote	4,8	6,0	cada lote	ok
Sulfitos, ppm	-	90	cada lote		35	cada lote	ok
Apariencia	Polvo fino sin impurezas		cada lote	Polvo fino sin impurezas		cada lote	ok
Color	Blanco		cada lote	Blanco		cada lote	ok
Olor	Característico		cada lote	Característico		cada lote	ok
Sabor	Característico		cada lote	Característico		cada lote	ok
Textura	Característico		cada lote	Característico		cada lote	ok
Cobre, ppm	-	10,0	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Plomo, ppm	-	0,5	Anual		< 1,0	Anual	Cambiar límite de detección
Selenio, ppm	-	0,3	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Zinc, ppm	-	100,0	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Aflatoxinas totales, ppb	-	10,0	Anual		10	Anual	ok
Zearalenona, ppb	-	200	Anual		200	Anual	ok
Ocratoxina A, ppb	-	5	Anual	No lo hacemos			Podría incorporarse
Fumonisinas, ppb	-	1000,0	Anual		1000,0	Anual	ok
Deoxinivalenol, ppb	-	750,0	Anual		750,0	Anual	ok
Pesticidas		Anual			Anual		ok
Hongos [ufc/g]	-	1000	Anual		400,0	Anual	ok
Levaduras [ufc/g]	-	500	Anual				ok
Salmonella, en 25g	-	Ausente	Anual		Ausente	Anual	ok
Vida útil, días		365			365		ok

* Distribución granulométrica	7 máx	Sobre malla 50 US
	20 máx	Sobre malla 80 US
	35 máx	Sobre malla 100 US
	30 máx	Sobre malla 200 US
	1 máx	Bajo malla

Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. * PROMAIZ S.A. *