PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 409

Isla de Maipo, 27 de Mayo 2022

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: SPAK

Fecha: 19/04/2022

N° reclamo del cliente: N/A

Producto: Jarabe de Glucosa en Octabin

Batch: 202205113006

Cantidad: 1.200 kilos.

Formato: Octabin de 1.200 kg.

Cantidad devuelta: N/A

Motivo:

- Cliente reclama presencia de insecto al interior del producto.
- Ausencia de gollete para conectar llave de descarga.

1.- Foto del reclamo

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 409

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	**Cantidad**	**Lote enviado**
19/05/2022	1.200	202205113006

2.- Cliente reclama presencia de insecto en el producto.

3.- Falta gollete en octabin para conectar llave de descarga.

Acción correctiva inmediata:

- Se revisa zona de carga de jarabes en octabin, detectándose presencia de insectos, se procede a limpiar, lavar y sanitizar la zona.

- Respecto al gollete, se pudo verificar que el envase fue erróneamente armado por el personal de envasado. Se realiza capacitación in situ.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Mantener libre de insectos la zona de carga de jarabes en octabins
- Reforzar lavado de mangueras y resguardo de las mismas durante el periodo de no uso de dichos implementos.
- Reforzar constantemente el correcto armado de los octabin que serán envasados.

Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD
LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A.
PROMAIZ S.A.