





CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 404

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	Cantidad	Lote
06/04/2022	8.400Kilos	202204053003

2.- Cliente solicita envío de COA correcto e implementar acciones para no reiterar el error.

3.- La condición evidenciada por el cliente se ha dado porque desde el área logística se ha estado emitiendo los COA desde SAP y esta plataforma ha presentado problemas.

4.- Se define emitir los COA desde el servidor público de laboratorio, cuidando que la información entregada sea concordante al producto despachado.

Acción correctiva inmediata:

- Se envía vía correo el COA correspondiente al producto despachado.

 PROMAIZ S.A.	CONTROL DE CALIDAD	Jarabe de Glucosa
	CERTIFICADO DE CALIDAD	Promaiz 06042022

PRODUCTO	JARABE DE GLUCOSA
LOTE	202204053003
FECHA DE EMISION	06-04-2022

ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Sólidos Solubles (°Brix) (a 20°C)	79,2	83,3	82,57
Índice de Refracción (a 20°C)	1,4885	1,4994	1,4968
Sólidos b.s.(g/100g)	77,0	81,0	79,96
Dextrosa Equivalente	36	41	37,90
Color (Absorbancia, 600nm-450 nm)	-	2,0	2,00
Sulfitos (mg/kg) (expresados como SO ₂)	-	40	7,68

ESPECIFICACIONES MICROBIOLÓGICAS	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Recuento Total (ufc/g)	-	100	< 10
Hongos (ufc/g)	-	50	< 10
Levaduras (ufc/g)	-	50	< 10
Coliformes Totales (ufc/g)	-	< 10	< 10
Escherichia Coli (ufc/g)	-	Ausencia	Ausencia
Salmonella sp. (ufc/25g)	-	Ausencia	Ausencia

PARAMETROS ORGANOLEPTICOS	ESPECIFICACIONES	RESULTADOS
Aspecto	Líquido viscoso	Cumple
Sabor	Ligeramente dulce	Cumple
Olor	Inodoro	Cumple

Fecha Elaboración: 05-04-2022
Fecha Vencimiento: 05-06-2022


Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 404
---	-------------------------------------	-------------

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se continuará trabajando con informes manuales y reforzando la emisión desde el servidor público de laboratorio, para evitar recurrencia de este error.
- Se evaluará la necesidad de actualizar y mejorar plataforma SAP para emitir desde ahí los COA.


Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

