



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 381

Isla de Maipo, 12 de abril 2021

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
Fecha: 08/04/2021
N° reclamo del cliente: 80-2021
Producto: Jarabe de Fructosa
Batch: C2602212
Cantidad: 15.890 kilos
Formato: Granel
Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Certificado de calidad declara resultados obtenidos fuera de ET. Al momento de la recepción se realiza comparación de certificado de calidad contra especificación técnica identificando la desviación de análisis físico químico (índice de refracción indica un valor de 1,4750 siendo que ET indica como mínimo 1,4770).

Fotos del reclamo:

1.- Parámetros solicitados

3. PROPIEDADES FISICO - QUIMICAS

Aplica	Parámetro	Valor	Unidad	Referencia de método	Frecuencia de control	
					Proveedor	Carozzi
X	Cenizas sulfatadas	0,05 max.	%	A.O.A.C. 950.77	CoA	QCE
X	Densidad	1,3717 - 1,3880	g/ml	A.O.A.C. 982.10 / A.O.A.C. 985.19	CoA	QCE
X	Distribución de azúcares (base seca)			A.O.A.C. 983.22	CoA	QCE
	- Levulosa	55,0 - 58,0	%			
	- Levulosa + Dextrosa	95	%			
X	Índice de Refracción a 20°C	1,477 - 1,480		A.O.A.C. 921.08 / 969.18	CoA	QCE
X	Informe Nutricional	N/A	N/A	Una vez por año se debe adjuntar Certificado emitido por un Laboratorio Externo Acreditado con la información nutricional solicitada (ver ANEXO 1: INFORMACIÓN NUTRICIONAL)	QAA	QCE
X	pH entre 33 - 35 °C	3,5 - 4,5		Medición directa sin solución en tibia	CoA	QC
X	Sólidos Solubles	74,8 - 75,8	°Brix	A.O.A.C. 932.12 / Medición refractométrica	QAA	QCE
X	Sólidos (total)	76,5 - 77,5	%	A.O.A.C. 990.19 / A.O.A.C. 972.16	CoA	QCE
X	SO ₂	3 máx.	ppm	FDA 1985 CFSAN	CoA	QCE
X	Turbidez	Ausencia		Método Interno Carozzi	QAA	QCE
X	Viscosidad (a 25°C)	1300 máx.	cP	A.O.A.C. 974.07 / A.O.A.C. 935.35	CoA	QCE



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 381

2.- Certificado Promaiz

PROMAIZ S.A.		CONTROL DE CALIDAD	Jarabe de Fructosa 55
		CERTIFICADO DE CALIDAD	Promaiz 07042021

PRODUCTO	Jarabe de Fructosa 55
LOTE	C-260221-2
FECHA DE EMISION	07-04-2021

ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Grados Brix (°Bx) a 20°C	74,8	75,8	75,60
Solidos Totales, %	76,5	77,5	77,30
Densidad (a 20°C)	1,3814	1,3879	1,3814
Indice de Refraccion (a 20°C)	1,4715	1,4740	1,4750
Cenizas Sulfatadas %	-	0,05	0,05
PH	3,3	4,5	3,90
Sulfitos (mg/kg) expresados como SO ₂	-	3	1,0
Viscosidad Brookfield (cp) (25°C, sp1,60rpm)	-	1300	1300
Turbidez	-	Ausente	Ausente

ESPECIFICACIONES MICROBIOLÓGICAS	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Recuento Total (ufc/10g)	-	200	<10
Hongos (ufc/10g)	-	10	<10
Levaduras (ufc/10g)	-	10	<10
Coliformes totales (ufc/10g)	-	10	<10
Escherichia Coli (ufc/10g)	-	Ausente	Ausente
Salmonella sp (ufc/25g)	-	Ausente	Ausente

DISTRIBUCION DE AZUCARES	MINIMO (%)	MAXIMO(%)	RESULTADO
Levulosa	55,0	58,0	55,10 %
Dextrosa + Levulosa	95,0	-	95,1 %

Fecha Elaboración: 26-02-2021
Fecha Vencimiento: 26-08-2021

Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

LABORATORIO CO
LABO
CO
CA
Pro
★ PR

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 381
---	-------------------------------------	-------------

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que los lotes involucrados corresponden a:

Fecha	Guía	Cantidad	Lote
08/04/2021	9992	15.890 Kilos	C2602212

2.- El certificado de calidad enviado junto al despacho indica el índice de refracción a 20°C, antes lo informábamos a 45°C y fue modificado a solicitud de Carozzi (reclamo 55/2021), pero al hacer el cambio de temperatura de análisis no se modificaron los parámetros de especificación.

Acción correctiva inmediata:

- Se revisa especificación técnica Promaiz y se verifica que al modificar la temperatura a la cual se realiza la determinación del índice de refracción, no se modificaron los valores mínimo y máximo para este parámetro. Se realiza la corrección requerida.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Como el reporte del índice de refracción a 20°C es un requerimiento de cliente, adecuamos nuestra FT homologándola a la especificación indicada por Carozzi y generamos una actualización de nuestra ficha técnica y en el formato del certificado que se envía junto a los despachos de producto.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

