

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 380
---	-------------------------------------	-------------

Isla de Maipo, 12 de abril 2021

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI

Fecha: 07/04/2021

N° reclamo del cliente: 36-2021

Producto: Jarabe de Maltosa

Batch: 202104053101

Cantidad: 27.690 kilos

Formato: Granel

Cantidad devuelta: Sin devolución

Motivo:

- Parámetros fuera de especificación. Al momento de realizar análisis de pH se obtiene un resultado de 4.39, la especificación es 4.5 – 6.0

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que los lotes involucrados corresponden a:

Fecha	Guía	Cantidad	Lote
06/04/2021	9972	27.690 Kilos	202104053101

2.- El producto fue despachado con valor de pH: 5.02, como se muestra en copia de COA enviado junto al despacho.



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 380

Certificado N 12042021-1159



CERTIFICADO DE CALIDAD

JARABE DE ALTA MALTOSA

PRODUCTO	JARABE DE ALTA MALTOSA	CLIENTE	EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE	202104053101	CANTIDAD	27.690,00
FECHA INGRESO	05/04/2021	N° GUIA	9.972

ANALISIS

Fisicoquimico

% Solidos
° Be
° Brix
% Dextrosa Equiva
Color, (Absorbancia. 600 nm- 450
pH
ppm SO₂
Indice de refracción 20° C

Especificaciones

Min. 78.6
41.5 - 42.5
Min. 80.0
40.0 - 50.0
Máx. 2.0
4.5 - 5.5
Máx. 80
1.4904 - 1.4955

Resultados

78,60
42,35
81,76
45,68
2,00
5,02
10,2
1,4950

ANALISIS

Cromatográfico

% Dextrosa (DP
% Maltosa (DP2
% Maltotriosa (DP3
% Azúcares Superiores (DP

Especificaciones

Max. 8.0
42.0 - 48.0
22.0 - 30.0
20.0 - 30.0

Resultados

3,05
46,77
24,10
26,08

ANALISIS

Microbiológico

Recuento Total, UFC
Hongos, UFC
Levaduras, UFC/g
Coliformes Totales, NMP/g
Coliformes Fecales, NMP
E. Coli, NMP/g
Bacterias Acéticas y Lácticas UFC
Salmonella, sp, P/A en 25g

Especificaciones

100 Máx.
Máx. 50
Máx. 50
< 0.3
< 0.3
Ausente
Ausente
Ausente

Resultados

100
<10
50
<0,3
<0,3
Ausente
Ausente
Ausente

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 380
---	-------------------------------------	-------------

Acción correctiva inmediata:

- Se recibe reclamo, se realiza revisión del pH de la muestra testigo ratificando el valor informado en certificado.
- Junto al despacho para cliente Carozzi, se realizó el día 08/04/2021 despacho de este producto para otro cliente y el valor de pH fue 4.91.
- Es imperioso unificar la realización de este análisis ya que estamos teniendo 0.6 de diferencia entre laboratorios.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se calibra pH-metro, se revisa pH del agua de dilución y los datos obtenidos son repetitivos.
- Es requerido homologar método de análisis para minimizar la diferencia que estamos teniendo en la medición de pH.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

