

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 373
---	-------------------------------------	-------------

Isla de Maipo, 24 de Marzo 2021

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha: 11/03/2021
 N° reclamo del cliente: 26-2021
 Producto: Almidón BH
 Batch: 202103051800
 Cantidad: 10.000 kilos
 Formato: bolsas x 25 kilos
 Cantidad devuelta: 0 kilos
 Motivo:

- Los sacos recibidos no indican información del fabricante o proveedor.

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que los lotes involucrados corresponden a:

Fecha	Guía	Cantidad	Lote
10/03/2021	9812	10.000 kilos	202103051800

2.- Foto del reclamo



	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 373
---	-------------------------------------	-------------

Acción correctiva inmediata:

Por un atraso del proveedor de sacos valvulados que nos dejó sin este material de empaque, para poder hacer entrega del producto requerido se realiza envasado en bolsas sin impresión y se asume realizar el marcaje de las mismas con etiquetas autoadhesivas, condición que fue informada al cliente por correo electrónico.

Marta Garcia

De: roberto.mora@promaiz.cl
Enviado el: miércoles, 10 de marzo de 2021 7:50
Para: 'Mauricio Rodriguez Berrios'
CC: gabarca@promaiz.cl; 'Marta Garcia'; 'Jose Antonio Santiesteban'
Asunto: Bolsas Almidón BH

Estimado Mauricio, buenos días.

En relación al tema en referencia, producción confirma que debido a atraso del único proveedor de bolsas valvuladas se debió para cumplir las entregas de hoy envasar en bolsas sin impresión. Estas bolsas están etiquetadas con toda la información que se requiere para estos efectos junto a los certificados de calidad respectivos.

Esperando que esta situación no sea inconveniente para la recepción, quedamos a vuestra disposición agradeciendo la comprensión al respecto.

Saludos

Roberto Mora Araya

Gerente Comercial

PROMAIZ S.A.

roberto.mora@promaiz.cl

www.promaiz.cl

Teléfono: (+562) 29255462

Móvil : (+569) 63431547



Lamentablemente sólo se incorporó etiquetado con Nombre, Lote, Fecha elaboración, Fecha vencimiento, pero no se incorporó antecedentes del fabricante e información nutricional. Se informa al cliente de la omisión cometida.



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 373

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

Se modifica etiquetas (2) para el marcaje de los próximos envíos



ALMIDON NATIVO USO ALIMENTICIO BAJA HUMEDAD

COMPONENTES: Maíz. — Contiene Sulfatos

ALMACENAMIENTO : Lugar limpio, cubierto, seco y ventilado.
A temperatura ambiente, protegido contra la humedad, a salvo de insectos y otras plagas.

INFORMACIÓN NUTRICIONAL

Hidratos de Carbono (g/100g)	82.28
Proteína (g/100 g)	0.30
Cenizas (g/100 g)	< 0.10
Materia Grasa (g/100 g)	< 0.10
Azúcares Totales (g/100g)	0.00
TOTAL CALORÍAS (Kcal/100 g)	371.00
Sodio (mg/100 g)	15.00

Origen Nacional

Avda. Senador Jaime Guzmán s/n
Paradero 7 — Isla de Maipo — Chile
Teléfono contacto : + 56229255465
Email: contacto@promaiz.cl
Res. N° 151333267 del 05.10.2015 S.S.
Región Metropolitana

ALMIDON NATIVO USO ALIMENTICIO
BAJA HUMEDAD
LOTE: 202103051800
FECHA FLAB.: 05/03/2021
FECHA VENC.: 05/03/2023
25 KG

Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

