PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 366

Isla de Maipo, 16 de Noviembre de 2020

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI

Fecha: 30/10/2020

N° reclamo del cliente: 132-2020

Producto: Almidón Baja Humedad

Batch: 202008281812

Cantidad: 5.000 kilos

Formato: Bolsas x 25 kilos

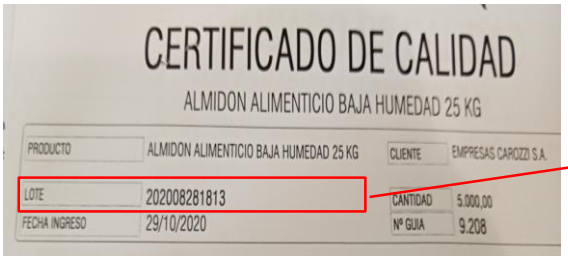
Cantidad devuelta: 0 kilos

Motivo:

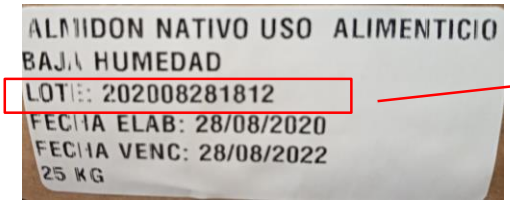
- Producto enviado a cliente (almidón BH) corresponde al lote 202008281812, pero se envía junto al despacho el certificado del lote 202008281813.

Fotos reclamo:

Fecha Creacion: 05/08/2015 Fecha ultima revision: 14/04/2016 Version: 02 carozzi	**INFORME NO CONFORMIDAD ROH / LEER / VERP**	DCH-GEPR-07-R01 (132-2020)



Certificade de calidad indica lote 202008281813



Rotulación de etiqueta indica lote 202008281812

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 366

Análisis del Reclamo:

Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se pudo verificar que en la emisión del certificado de calidad enviado inicialmente, se cometió error de digitalización en el lote del producto al momento de sacar la documentación desde SAP.

Acción Correctiva Inmediata:

- Se envía al cliente, vía correo electrónico (correo 03/11/2020 a las 17:17 y a nueva solicitud de cliente se reenvía el 04/11/2020 a las 17:55 horas), el certificado de calidad correspondiente al producto despachado, esto es al lote 202008281812.

Certificado N **03112020-1708**

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON ALIMENTICIO BAJA HUMEDAD 25 KG

PRODUCTO	ALMIDON ALIMENTICIO BAJA HUMEDAD 25 KG	CLIENTE	EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE	**202008281812**	CANTIDAD	**5.000,00**
FECHA INGRESO	29/10/2020	N° GUIA	**9208**

ANALISIS

Fisicoquimico	Especificacione	Resultados
% Humedad	6.0 - 8.0	**6,00**
pH	5.0 - 6.0	**5,61**
N.S.R.	B	**A**
% Proteina	Máx.0,35	**0,35**
ppm SO_2	Máx. 40	**9,60**

ANALISIS

Microbiológico	Especificacion	Resultados
Recuento Total UFC/	5000 Máx.	**<10**
Hongos y Levaduras UFC	500 Máx.	**<10**
Coliformes Totales, NMP	< 0.3	**<0,3**
Coliformes Fecales, NM	< 0.3	**<0,3**
E. Coli NMP/g	Ausente	**Ausente**
Enterobacteria UFC	< 10	**<10**
Salmonella, sp, P/A en 50g	Ausente	**Ausente**
Staphilococus Aureus, UFC/	Ausente	**Ausente**
B. Cereus, UFC/g	Ausente	**Ausente**

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 366

Certificado N **03112020-1708**

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON ALIMENTICIO BAJA HUMEDAD 25 KG

PRODUCTO	ALMIDON ALIMENTICIO BAJA HUMEDAD 25 KG	**CLIENTE**	EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE	**202008281812**	**CANTIDAD**	**5.000,00**
FECHA INGRESO	29/10/2020	**N° GUIA**	**9208**

PARAMETROS ORGANOLEP

Parametros	**Especificacione**	**Resultados**
Apariencia	Polvo Fino	**Cumple**
Color visual	Blanco	**Cumple**
Olor	Inodoro	**Cumple**
Sabor	Insipido	**Cumple**

Fecha Elaboració **28/08/2020**

Fecha Vencimient **28/08/2022**

Marta Garcia Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. PROMAIZ S.A.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se informa a los analistas sobre el reclamo del cliente a fin de inspeccionar exhaustivamente los documentos y demás materiales de papelería que emite el laboratorio de control de calidad. Esta condición también es gestionada con personal de despacho, quienes son la barrera final antes del despacho del producto.

Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. PROMAIZ S.A.