



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 329

Isla de Maipo, 17 de Julio de 2020

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: NESTLE
Fecha: 03/06/2020
N° reclamo del cliente: No aplica
Producto: Maltodextrina 10 - 15
Batch: 202005283320
Cantidad: 10.000 kilos
Formato: bolsas x 25 kilos
Cantidad devuelta: 0 kilos

Motivo:

- Se recepciona un pallet con pérdida de producto. No se observan sacos rotos a la vista.
- Se recepciona un pallet con pérdida de producto. A la vista se aprecia un saco roto.

Fotos reclamo:





CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 329

PROMAIZ
PROMAIZ S.A.
Elaboración almidones, derivados, exportación y venta insumos industrial
Casa Matriz:
Av. Senador Jaime Guzmán S/N Paradero 7, Region Metropolitana, Isla de Maipo, Santiago
Teléfono: +56 2 29255400, Fax: +56 2 29255412
Email: ventas@promaiz.cl

R.U.T. 76.412.354-9
GUIA DE DESPACHO ELECTRONICA
N° 0000008224
S.I.I. - MATPU

SEÑORES : NESTLE CHILE
DIRECCIÓN : 4230
COMUNA : SANTIAGO CIUDAD : MACUL
R.U.T. : 90.703.000-8 TELEFONO : 225506811
GIRO : Industrial de productos alimenticios o E
CÓDIGO : C907030008

FECHA EMISIÓN : 03/06/2020
IND. TRASLADO : Ventas por efectuar
TIPO DESPACHO : Despacho por cuenta del emisor a instalaciones del Cliente
FORMA DE PAGO : Credito
COD. VENDEDOR : Paolo Espinoza

Tipo de Documento : Orden de Compra Folio : 4563322838 Fecha : 01/06/2020
Dirección Origen : AV JAIME GUZMAN S/N, Depto. LT 3, Villa/Pob. PARADERO 7
Comuna : Isla de Maipo Ciudad : Santiago
Dirección Destino : 4230
Comuna : SANTIAGO Ciudad : MACUL

RUT del transportista : 17273324-7 Patente : LC-7799 Nombre Transportista : NICOLAS TERRAZA N° Reserva :

CÓDIGO	DETALLE	UNID.	CANT.	PRECIO UNITARIO	% DESC.	PRECIO ÍTEM
3332-0000000001	MALTODEXTRINA 10-15 DE 25KG	KG	10.000	665		6.654.310
<i>Nota</i> <i>- SE RECEPCIONA OI PAUET CON PERDIDA DE MATERIAL SIN SACO ROTO A LA VISTA</i> <i>- SE RECEPCIONA OI PAUET CON PERDIDA DE MATERIAL CON OI SACO ROTO A LA VISTA</i> <i>A REVISAR LA TOTALIDAD LUEGO DE SU DESPACHO EN PLANTA TRAIPO</i>						

VENDOR SITE : 101102956

MERCADERIA RECEPCIONADA
03 JUN 2020
ALMACENES INTEGRALES LTDA.

OBSERVACIONES :
Basado en Pedidos de cliente 4231.

NOMBRE : *NICOLAS TERRAZA* AUT. : *172733247*
RECINTO : *LC 77-99*
FECHA : _____ FIRMA : _____
El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4° y la letra c) del Art. 5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de las mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s).

MONTO NETO : 6.654.310
MONTO IVA 19% : 1.264.319
MONTO EXENTO :
MONTO TOTAL : 7.918.629

CEDIBLE CON SU FACTURA

Análisis del Reclamo:

Al revisar los antecedentes enviados por el cliente, se realiza inspección al producto almacenado en nuestra bodega y se pudo verificar que al igual que en el despacho realizado, hay pallets con presencia de producto (polvo) por el exterior de las bolsas pero por el interior del film que cubre el pallet.

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 329
---	-------------------------------------	-------------

Acción Correctiva Inmediata:

- Revisión inmediata del producto estibado y almacenado en nuestras bodegas, se detecta polvo suelto sobre las bolsas, pero al interior del film protector.
- Se define revisar pallet por pallet y aspirar el polvo que esté en la superficie de las bolsas. No se detentan bolsas rotas, sino que el polvo que se observa en la superficie sale por la costura que se le realiza a bolsa para su cierre al momento de coserla.
- Se revisa, junto al proveedor de la máquina de coser, la factibilidad de disminuir el diámetro de la puntada que deja la aguja al coser, pero ya estamos trabajando con la aguja más fina.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se informa a los supervisores de producción sobre este reclamo y se define extremar los cuidados durante el envasado y el estibado de las bolsas para evitar salida de producto, además como medida de seguridad se realiza soplado sobre el producto palletizado antes de ponerle el film protector.
- Por su parte el supervisor de bodega tiene la facultad de aceptar o rechazar el producto palletizado que le entrega el área de producción si a su juicio el producto envasado no está en condiciones óptimas para el despacho a cliente.



Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad