

Gody Sosa

Asunto: RE: Reclamo la foca

De: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>

Enviado el: jueves, 14 de mayo de 2020 16:04

Para: Marta Garcia <mgarcia@promaiz.cl>; Francisco Lopez <flopez@promaiz.cl>

CC: 'Roberto Escudero' <rescudero@promaiz.cl>; gabarca@promaiz.cl; grojas@promaiz.cl

Asunto: Reclamo la foca

Francisco / Marta.

Les adjunto el reclamo del cliente en referencia pues nuevamente existe un error de información, en este caso del Sodio, pues en el certificado nutricional dice "SODIO 10MG/100G y en el etiquetado dice 600".

Quedo a la espera de tu respuesta para responder al cliente que hacer con el Jarabe.

Atte.

Roberto Mora Araya

Gerente Comercial

PROMAIZ S.A.

roberto.mora@promaiz.cl

www.promaiz.cl

Teléfono: (+562) 29255462

Móvil : (+569) 63431547



De: R Andrade [<mailto:r.andrade@lafoca.cl>]

Enviado el: jueves, 14 de mayo de 2020 16:59

Para: Priscilla Quezada <p.quezada@lafoca.cl>; Adquisiciones La Foca <adquisiciones2@lafoca.cl>; Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>

Asunto: Fwd: Fichas tecnicas

Roberto hola , de acuerdo lo conversado te arrastro mail para que lo revises ...

un saludo

----- Forwarded message -----

De: Priscilla Quezada <p.quezada@lafoca.cl>

Date: jue., 14 may. 2020 a las 15:55

Subject: Fwd: Fichas tecnicas

To: R Andrade <r.andrade@lafoca.cl>

Rodrigo, lo acordado con el proveedor fue que enviará glucosa DE40 que tiene los siguientes datos:
Total Calorías (Kcal/100g) 350

Carbohidratos (g/100g)	86,8
SODIO (mg/100gr)	10

Producto recepcionado	
Total Calorías (Kcal/100g)	316
Carbohidratos (g/100g)	79
SODIO (mg/100gr)	600

Quedo atenta a los comentarios del proveedor, no demuestra un control de salida de sus productos.

Priscilla Quezada R.
Ingeniero en Alimentos.
Helados La Foca.
(56-2) 26499906
(56-9) 62380942

----- Forwarded message -----

De: **R Andrade** <r.andrade@lafoca.cl>
Date: vie., 24 de abr. de 2020 a la(s) 11:48
Subject: Fwd: Fichas tecnicas
To: Priscilla Quezada <p.quezada@lafoca.cl>

----- Forwarded message -----

De: **Gustavo Rojas** <grojas@promaiz.cl>
Date: vie., 24 abr. 2020 11:34
Subject: RE: Fichas tecnicas
To: R Andrade <r.andrade@lafoca.cl>
Cc: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>

Buenos días Rodrigo:

Le comunico que en la Declaración de Aporte Nutricional emitida y que les fue enviada, hay un error de tipeo al indicar el contenido de Sodio del Jarabe de Glucosa DE40.

En efecto, el valor correcto es 10 mg/100 g, esto es 100 ppm.

Le adjunto el documento con la información correcta y mis disculpas por la emisión errónea de éste.

Quedo a disposición de ustedes para sus consultas técnicas sobre el producto de vuestro interés y además si así lo requieren, de su aplicación.

Saludos cordiales,

Gustavo Rojas Galleguillos

Asistente Técnico

Móvil: +56 9 9132 2765

PROMAIZ S. A.

De: Roberto Mora [mailto:roberto.mora@promaiz.cl]

Enviado el: viernes, 24 de abril de 2020 10:09

Para: 'R Andrade' <r.andrade@lafoca.cl>; grojas@promaiz.cl

Asunto: RE: Fichas técnicas

Rodrigo buen dia,

Derivo a nuestro técnico para que responda la duda de Priscila.

Gustavo favor responder a la brevedad.

Saludos

Roberto Mora Araya

Gerente Comercial

PROMAIZ S.A.

roberto.mora@promaiz.cl

www.promaiz.cl

Teléfono:(+562) 29255462

Móvil :(+569) 63431547

De: R Andrade [<mailto:r.andrade@lafoca.cl>]
Enviado el: viernes, 24 de abril de 2020 10:15
Para: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>
Asunto: Fwd: Fichas tecnicas

Hola buen dia , te adjunto comunitario de de Priscilla...

----- Forwarded message -----
De: Priscilla Quezada <p.quezada@lafoca.cl>
Date: jue., 23 abr. 2020 a las 18:38
Subject: Re: Fichas tecnicas
To: R Andrade <r.andrade@lafoca.cl>

Rodrigo,

El jarabe de glucosa DE 40, tiene alto el contenido de sodio, máximo debe ser 200ppm

Quedo atenta a las medidas que indicará el proveedor.

Priscilla Quezada R.

Ingeniero en Alimentos.

Helados La Foca.

(56-2) 26499906

(56-9) 62380942

El jue., 23 de abr. de 2020 a la(s) 17:28, R Andrade (r.andrade@lafoca.cl) escribió:

----- Forwarded message -----
De: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>
Date: jue., 23 abr. 2020 17:24
Subject: RE: Fichas tecnicas
To: R Andrade <r.andrade@lafoca.cl>

Cc: Adquisiciones La Foca <adquisiciones2@lafoca.cl>, <grojas@promaiz.cl>, Marta Garcia <mgarcia@promaiz.cl>

Rodrigo,

Adjunto lo solicitado.

Dudas a disposición de ustedes.

Saludos

Roberto Mora Araya

Gerente Comercial

PROMAIZ S.A.

roberto.mora@promaiz.cl

www.promaiz.cl

Teléfono:(+562) 29255462

Móvil :(+569) 63431547

De: R Andrade [mailto:r.andrade@lafoca.cl]

Enviado el: jueves, 23 de abril de 2020 12:09

Para: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>

CC: Adquisiciones La Foca <adquisiciones2@lafoca.cl>; grojas@promaiz.cl; Marta Garcia <mgarcia@promaiz.cl>

Asunto: Re: Fichas técnicas

Roberto hola buen dia , como estas ? sabes aun no nos llega FT de jarabe a granel ..

un saludo

El lun., 20 abr. 2020 a las 10:01, Roberto Mora (<roberto.mora@promaiz.cl>) escribió:

Rodrigo,

Hoy te respondo.

Entendemos que esta es Glucosa a Granel, y que utilizaras tus IBC para RECIBIR EL Jarabe de Glucosa.

Por lo tanto te enviare la FT del Jarabe de Glucosa a Granel.

Saludos

Roberto Mora Araya

Gerente Comercial

PROMAIZ S.A.

roberto.mora@promaiz.cl

www.promaiz.cl

Teléfono:(+562) 29255462

Móvil :(+569) 63431547

De: R Andrade [mailto:r.andrade@lafoca.cl]

Enviado el: viernes, 17 de abril de 2020 20:19

Para: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>; Adquisiciones La Foca <adquisiciones2@lafoca.cl>

Asunto: Fwd: Fichas tecnicas

Roberto hola buenas tardes , te adjunto mail de calidad

un saludo

----- Forwarded message -----

De: Priscilla Quezada <p.quezada@lafoca.cl>

Date: vie., 17 abr. 2020 a las 9:54

Subject: Re: Fichas tecnicas

To: R Andrade <r.andrade@lafoca.cl>

Rodrigo, lo más viable es seleccionar:

- Jarabe de Glucosa DE40, pero para ser utilizada se debe reducir el sodio a 200 mg/kg

Atenta a la respuesta del proveedor, saludos,

Priscilla Quezada R.

Ingeniero en Alimentos.

Helados La Foca.

(56-2) 26499906

(56-9) 62380942

El mié., 15 de abr. de 2020 a la(s) 11:11, R Andrade (r.andrade@lafoca.cl) escribió:

----- Forwarded message -----

De: **Paolo Gonzalez** <pgonzalez@promaiz.cl>

Date: jue., 28 nov. 2019 a las 14:05

Subject: RE: Fichas tecnicas

To: R Andrade <r.andrade@lafoca.cl>

Cc: Roberto Mora <roberto.mora@promaiz.cl>

Rodrigo buenas tardes.

Hago envío de la Ficha complementaria de los Jarabes de Glucosa y Maltosa.

Saludos.

Atte.

Paolo González Vargas

Asistente de Ventas.

PROMAIZ S.A

Pgonzalez@promaiz.cl

Teléfono:(+562) 29255475

Móvil :(+569) 62219717

De: Paolo Gonzalez [mailto:Pgonzalez@promaiz.cl]

Enviado el: jueves, 28 de noviembre de 2019 12:26

Para: 'R Andrade' <r.andrade@lafoca.cl>

CC: 'Roberto Mora' <roberto.mora@promaiz.cl>

Asunto: Fichas tecnicas

Rodrigo buenas tardes.

Adjunto lo solicitado.

Saludos.

Atte.

Paolo González Vargas

Asistente de Ventas.

PROMAIZ S.A

Pgonzalez@promaiz.cl

Teléfono:(+562) 29255475

Móvil :(+569) 62219717



Libre de virus. www.avast.com