



# Informe de Reclamo Primas e Insumos

## Materias

REGISTRO  
Codigo: RG-CC-25  
REV.05/SEPT. 2019

|                   |                          |                      |            |
|-------------------|--------------------------|----------------------|------------|
| N° de informe     | 003-2020                 | Código               | MSPPN00103 |
| Materia Prima     | ALMIDON DE MAIZ (NATIVO) | Proveedor            | Promaiz    |
| Lote              | 201910161104             | Orden de Compra      | -          |
| Fecha Elaboracion | 16-10-2019               | N° de Factura o Guía | -          |
| Fecha Vencimiento | 16-10-2021               | Fecha de Recepción   | 23-10-2019 |
| cantidad Reclamo  | 2000 Kg                  |                      |            |
| Envase            | Sacos de 25 Kg.          |                      |            |

## CARACTERÍSTICA (S) DE LA NO CONFORMIDAD (S)

| ESPECIFICADO                                | RESULTADO/OBSERVACION                                                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| INSPECCIÓN                                  |  |
| Detalle : Se observan sacos con menor peso. |                                                                                     |
| Cantidad No Conforme                        | 1275 Kg                                                                             |

Observaciones: Se adjunta fotografias , se realizo muestreo aleatorio y se observo que todos los sacos presentaban diferencia de peso.

## Resolución / Seguimiento :

- Se solicita investigacion de las causas del problema y envio de respuesta en un plazo no mayor a 5 días.

## Respuesta del Proveedor

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Fecha                 |  |
| Responsable Respuesta |  |
| Analisis de causa:    |  |

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Acciones preventivas planteadas: | Fecha Implementación: |
|                                  |                       |
|                                  |                       |
|                                  |                       |
|                                  |                       |

Daniela Retamal  
Analista de Calidad  
FRUTAROM CHILE S.A.

Patricia Soto O.  
Encargada de Gestion SGIC  
FRUTAROM CHILE S.A.



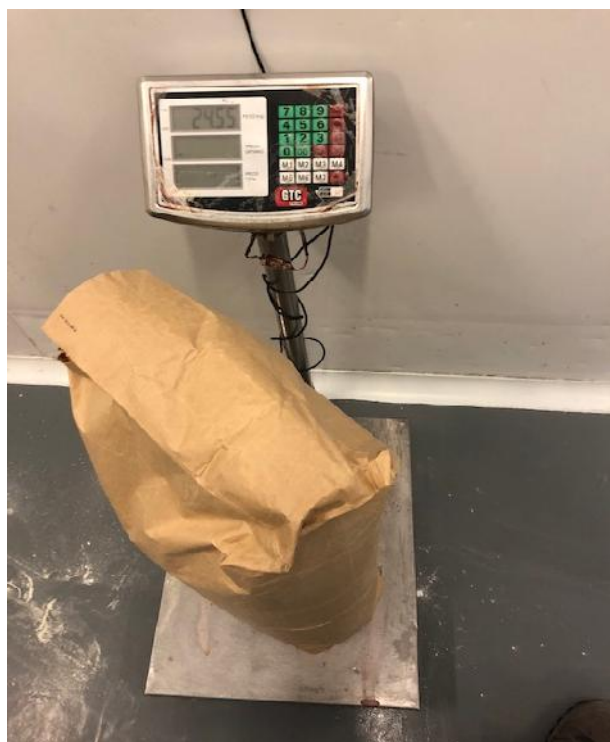
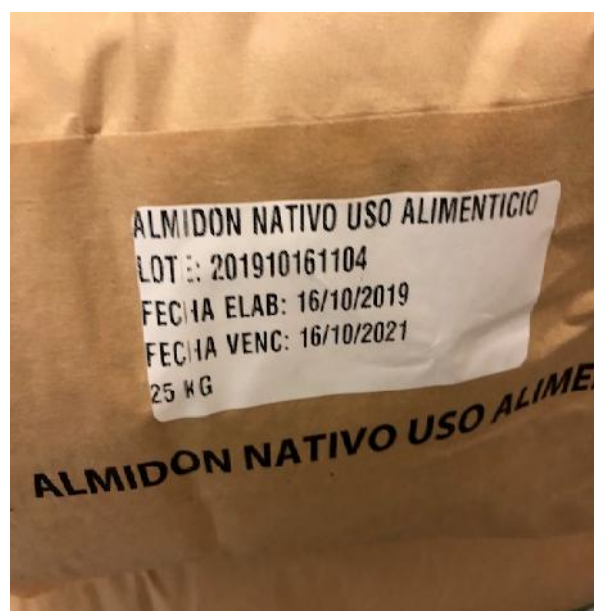
# Informe de Reclamo Primas e Insumos

Materias

REGISTRO

Codigo: RG-CC-25

REV.05/SEPT. 2019



**Daniela Retamal**  
Analista de Calidad  
FRUTAROM CHILE S.A.

**Patricia Soto O.**  
Encargada de Gestion SGIC  
FRUTAROM CHILE S.A.